

Dette er de fuldstændige betingelser for den Europ Assistance Afbestillingsforsikring (Forsikringsbetingelser 185DK00203)

1. TEGNING AF FORSIKRING

Afbestillingsforsikringen skal tegnes samtidig med bestilling af rejsen. Afbestillingsforsikringen dækker indtil afrejse.

2. FORSIKRINGESSUM

Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der af rejsearrangøren kan kræves betalt, når en af forsikringen omfattet begivenheder indtræffer. Forsikringen erstatter op til DKK. 25.000 pr. forsikrede pr. Skadebegivenhed dog max. DKK 100.000 pr. rejseselskab. Der udbetales maksimalt erstatning for 3 rejseledsager alternativt 4 personer der indgår i gruppen af nærmeste pårørende.

3. FORSIKRINGENS DÆKNINGSOMFANG

Forsikringen udbetaler erstatning såfremt du ikke kan foretage den planlagte rejse på grund af følgende:

- Akut sygdom, ulykkestilfælde eller dødsfald der rammer dig, rejseledsager, nærmeste pårørende eller den person som du har aftalt møde med og af den behandlende læge frarådes at rejse.
- Brand, oversvømmelse eller indbrud i sikredes private bolig.
- Krisesituation som rammer dig i forbindelse med skilsmisse, tilbageholdt ferie eller arbejdsløshed.
- Angst/uro i forbindelse med rejse til en slutdestination hvor Udenrigsministeriet beder den rejsende om at være ekstra opmærksom og udvise forsigtighed
- Planlagt operation for dig.
- Komplikationer ved graviditet som rammer dig, din ægtefælle/partner eller samlever.

Forsikringens undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- såfremt sygdommen eller ulykkestilfældet var kendt på tegningstidspunktet og behandlingsbehovet med rimelighed kunne forventes inden afrejsen,
- ved graviditet efter uge 34
- udgifter, såfremt operationsdatoen var fastsat inden tegningen af afbestillingsforsikringen
- udgifter som er opstået på baggrund ved manglende afbestilling eller forglemmelse af afbestilling af rejsen
- udgifter som erstattes fra anden forsikring, transportselskab, arrangør eller anden instans

4. GENERELLE BESTEMMELSER

Generelle undtagelser til alle forsikringens dækninger:

Forsikringen dækker ikke fremkaldelse af en forsikringsbegivenhed som følge af:

- fortsæt eller grov uagtsomhed
- alkohol-, narkotika-, og/eller medicinmisbrug

Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af nærværende police indtræder Europ Assistance i alle sikredes rettigheder desangående.

Forsikring i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i et andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring, således at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

Definitioner

Rejseledsager: Ved en rejseledsager forstås en person, som enten er påført samme deltagerbevis/billet som forsikrede, eller som har indtegnet sig til rejsen sammen med denne, med den hensigt at foretage rejsen i fællesskab og har købt Europ Assistance afbestillingsforsikring.

Nærmeste pårørende: ægtefælle/partner eller samlever, bedsteforældre, forældre eller svigerforældre, søskende, svigerinde eller svoger, børn eller børnebørn

Ulykkestilfælde: En pludselig og udefrakommende påvirkning af legemet, som har en påviselig beskadigelse af dette til følge og som sker tilfældigt og uafhængigt af forsikredes vilje

Akut sygdom: Ved akut sygdom forstås en sygdom, der opstår pludseligt i forsikringsperioden. Det er en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer før forsikringen er trådt i kraft

Ved anmeldelse af skade

Såfremt du ikke kan udføre den planlagte rejse på baggrund af akut sygdom eller ulykkestilfælde skal du indsende dokumentation fra den behandlende læge. Ved skade på bopælen skal du indsende erstatningsopgørelsen fra indbo- eller familieforsikrings-selskabet.

Følgende dokumenter skal altid indsendes:

- skadesanmeldelse
- bookingsbekræftelse, ved elektronisk billet kopi af e-ticket

- dokumentation fra behandlende læge der angiver diagnosen for den pågældende sygdom inden afrejse
- dokumentation som styrker at rejsen er aflyst inden afrejse
- anden dokumentation i original som kan være af betydning for vurderingen af skaden (erstatningsopgørelse fra indbo- eller familieforsikringselskab, politianmeldelse, dødsattest)

Europ Assistance

c/o Falck Danmark A/S
Postboks 211
DK-0900 København C

Forsikringstageren har oplysningspligt til selskabet om alle informationer, der kan belyse sagen, og er herunder forpligtet til at udfærdige og levere dokumenter herunder sygejournaler, regnskabsmateriale og kontoudskrifter m.v. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

Ankenævn:

Hvis forsikrede bliver uenig med selskabet om forsikringen og en fornyet henvendelse ikke har ført til et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring,
Anker Heegards Gade 2
DK-1572 København V, Tlf.nr. 33 15 89 00

Værneting

Søgsmål mod Europ Assistance skal anlægges ved Byretten eller Østre Landsret i København, Danmark.

Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er
Europ Assistance Holding SA (Irish Branch)
Company Reg. No. 905036
3rd Floor,
13-17 Dawson St,
Dublin 2, Ireland.