



Dette er de fuldstændige betingelser for den Europ Assistance Rejseforsikring.

Betingelserne omfatter produktet Rejseforsikring Extra . (185DK00200)

På din billet/faktura vil det fremgå hvilket produkt og dækningsperiode du har valgt og dermed den dækning, du har. Nedenfor er angivet hvilke afsnit i betingelserne, der gælder for det enkelte produkt.

Rejseforsikring Extra

Omfatter betingelsernes punkter:

1. Selvrisikodækning
2. Ny flybillet
3. Bagage
4. Sportsudstyr
5. Forsinket fremmøde
6. Transportforsinkelse
7. Bagageforsinkelse
8. Transportforbindelse
9. Hjemtransport/Rejseafbrydelse
10. Hjælp på stedet
11. Retshjælp
12. Ansvar

Indledende bestemmelser.

Det forudsættes, at den, der tegner forsikringen og dem, der skal omfattes af denne, er i besiddelse af et sygesikringsbevis og har ret til ydelser i henhold til Rejsesygesikringens bestemmelser. Opfyldes ovennævnte ikke, dækker forsikringen ikke og betalt præmie refunderes på begæring.

For at være omfattet af forsikringen skal personen/erne være anført på billetterne/fakturaen, og præmien skal være betalt inden afrejsen.

Det er den erlagte præmie, der afgør hvilken dækning, der er gældende.

Forsikringen træder i kraft, når forsikrede forlader sin bopæl, for at påbegynde rejsen og ophører, når forsikrede kommer hjem til sin bopæl efter rejsens afslutning. Forsikringen dækker dog aldrig udover perioden anført på billetten/fakturaen.

Forsikringen kan alene forlænges efter aftale med Europ Assistance Rejseforsikring.

Definitionerne

Definitionerne bag i hæftet er en del af betingelserne og gælder uanset hvilken sproglig form af ordet/begrebet, der bliver anvendt. De ord, der er defineret, er skrevet med kursiv.

Forhold ved skade

I tilfælde af akut behov for hjælp kontaktes Europ Assistances alarmcentral :

Telefon +45 70 14 20 51 (24 timers service)

Fax +45 77 31 15 01 (24 timers service)

I alle tilfælde hvor forsikrede gør krav gældende under en eller flere af dækningerne indeholdt i forsikringen, gælder, at forsikrede skal remskaffe dokumentation for skaden og erstatningskravet.

– Se "Forhold ved skade" under hver dækning.

I tvivlstilfælde kan Europ Assistances alarmcentral kontaktes for råd og vejledning. I tilfælde af hospitalsindlæggelse

– hjemtransport – rejseafbrydelse

– sygeledsagelse – tilkaldelse – dødsfald, skal alarmcentralen altid kontaktes.

1. SELVRISIKODÆKNING

1.1 Omfang – rejse.

Rammes forsikrede af en skade omfattet af rejseudbetalingen indeholdt i forsikredes familie- eller årsrejseforsikring, dækker forsikringen den selvrisiko, der gælder under disse forsikringer for den aktuelle skade, dog max DKK 10.000,-. Såfremt den aktuelle skade er mindre end selvrisikoen, og forsikrede således ikke er berettiget til erstatning, dækker forsikringen forsikredes faktiske udgifter eller tab op til DKK 2.000,- under forudsætning af, at den aktuelle skade indtræffer under den udlandsrejse, hvortil forsikringen er købt, og i øvrigt er omfattet af vilkårene.

1.2 Omfang – bolig og bil.

Rammes forsikrede under rejsen af en skade på sin private bopæl i Danmark eller sin private parkerede bil, dækkes selvrisiko i forbindelse med skade på denne, med op til DKK 10.000,-. Sker der på feriestedet en kaskoskade på forsikredes lejede bil, motorcykel eller knallert, dækkes ligeledes selvrisiko med op til DKK 10.000, Forhold i skadetilfælde:

Efter hjemkomst indsendes skadeopgørelse for forsikredes private indbo-, bygnings- eller kasko-forsikringsselskab, bilagt dokumentation for hvor og hvornår skaden er sket.

2. NY FLYBILLET /REJSEDAGE

2.1 Forsikringssum.

Erstatningen under denne dækning er begrænset til kr. 25.000 pr. skadetilfælde/ begivenhed og erstatningen beregnes ud fra dokumenterede udgifter til flybilletten).

2.2 Dækningsomfang.

Såfremt forsikrede, efter rejsens start bliver akut syg eller kommer til skade, og derved:

– hospitalsindlægges, ordineres sengeleje af behandlende læge, hjemtransporteres i rejseperioden, ydes erstatning med et beløb svarende til en dagsandel af billetens pris, for de rejsedage der bliver ødelagt som følge af ovenstående.

Såfremt hændelsen medfører, at mere end halvdelen af rejsedagene ødelægges jf. ovenstående, kan forsikrede, i stedet for dagserstatning, vælge en ny billet.

2.3 Persongrupper.

Der ydes udelukkende erstatning til en af nedennævnte persongrupper:

– Forældre, der rejser med egne hjemmeboende børn. Bliver et eller flere af familiens medlemmer berettiget til erstatning, jf. pkt. 2, dækker forsikringen ødelagt rejsedage for hele familien (forældre samt hjemmeboende børn under 18 år).

Eller

– Forsikrede samt en rejseledsager, der er anført på samme billet som forsikrede, eller har købt rejsen, for at foretage den sammen med forsikrede.

Er forsikrede berettiget til erstatning på baggrund af, at den primære aktivitet ikke kan udføres, udbetales der alene erstatning for skadelidte.

Er forsikrede berettiget til erstatning på baggrund af rejseafbrydelse, dækkes alene for den/de, der vælger at afbryde rejsen og kun såfremt returrejse ikke benyttes.

Det er et krav for dækning af NY FLYBILLET/REJSEDAGE, at de enkelte personer har Rejseforsikring Extra Rejseforsikring eller anden Europ Assistance rejseforsikring, der indeholder dækning for NY FLYBILLET/REJSEDAGE.

2.4 Begrænsninger.

Der ydes maksimal én gang erstatning for ødelagt rejse pr. person pr. rejsedag.

Der ydes ikke erstatning udover forsikringsperioden, ligesom perioden for en lægeordination tidligst regnes fra første lægebesøg, og alene kan ordineres af den lokale læge på feriestedet.

2.5 Særlige bestemmelser.

Det er en betingelse for erstatningen, at

forsikrede fremskaffer en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede behandlende læge.

I tilfælde af, at erklæringen fra behandlende læge ikke direkte anviser sengeleje eller bekræfter, at forsikrede har været ude af stand til at udøve den planlagte aktivitet jf. pkt. 2, vurderer Europ Assistances læge, på baggrund af diagnosen, om forsikrede er berettiget til erstatning og der udbetales alene erstatning til den skadelidte.

Forhold i skadetilfælde:

Efter hjemkomst sendes lægeerklæring, dødsattest, billet/dokumentation for rejsens pris og varighed, samt dokumentation for den tegnede Europ Assistance forsikring til selskabet.

3. BAGAGE

3.1 Forsikringssum.

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 5.000,-

3.2 Dækningsomfang.

Forsikringen dækker de genstande, forsikrede medtager på rejsen eller anskaffersig på opholdsstedet i tilfælde af tyveri, brand, lynnedslag, eksplosion, eller vand-skade (pludselig udstrømning af vand/væske fra beholder over 20 liter. Derudover dækkes bortkomst og beskadigelse af indskrevet bagage.

Rede penge, værdipapirer og rejsechecks dækkes med op til DKK 2.000,- og kun i tilfælde af tyveri, hvor genstandene bæres af eller på forsikrede og hvor denne bemærker det i gerningsøjeblikket.

3.3 Undtagelser

Forsikringen omfatter ikke:

- billetter, pas, og kreditkort, idet disse er omfattet af pkt. 2. Rejsedokumenter,
- genstande, der bruges i erhvervsmæssigt øjemed eller forsendes særskilt uafhængigt af forsikredes rejse,
- kontaktlinser eller proteser,
- motor- og påhængskøretøjer, både, windsurfere, samt tilbehør til disse,
- PC'er og mobiltelefoner.

Endvidere dækker forsikringen ikke:

- glemte, tabte eller forlagte genstande,
- slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer, samt ramponering af kufferter eller anden emballage, hvis brugsværdien i al væsentlighed er uforandret,
- tyveri af genstande, der er uden effektivt opsyn,

- tyveri fra hotelværelse, ferielejlighed, kahyt eller motorkøretøj, hvor der ikke er synlige tegn på opbrud,
- skade forårsaget af væske/mad nedpakket i bagagen.

3.4 Erstatningsberegning.

Erstatning opgøres i henhold til følgende regler:

- Genstande, der er købt som nye og som maksimalt er 2 år gamle erstattes med nyværdi,
 - Genstande, der er mere end 2 år gamle erstattes med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder,
 - Europ Assistance kan vælge at lade beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb, der svarer til reparationsudgiften eller genstandens værdiforringelse,
 - Europ Assistance er berettiget, men ikke forpligtet, til at erstatte in natura,
 - Bagage anses først for bortkommet, når der er gået 30 dage efter at bortkomsten er anmeldt til transportselskabet.
 - Film-, video-, båndoptagelser, manuskripter, tegninger og lign. dækkes med værdien af råmateriale.
 - Erstatning ydes kun, hvis det kan dokumenteres eller sandsynliggøres, at forsikrede har haft de stjålne eller beskadigede ting i besiddelse. Herudover skal tingenes alder og genanskaffelsespris kunne dokumenteres eller sandsynliggøres.
- Hvis forsikrede ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, forbeholder selskabet sig ret til at afvise erstatningskravet eller skønsmæssigt fastsætte erstatningen.
- Forhold i skadetilfælde:
 Dokumentation i form af anmeldelse til politi eller transportselskab og dokumentation for alder og værdi af de stjålne/beskadigede ting sendes til selskabet

4. SPORTSUDSTYR

4.1 Leje af sportsudstyr.

Såfremt du ikke kan anvende dit sportsudstyr som planlagt, på grund af bagageforsinkelse, og forsinkelsen overstiger 6 timer, kan du få erstatning for udgifter på rejsen for leje af ligeværdigt sportsudstyr.

Erstatningsbeløbet udgør max. 5.000 kr.

Forhold i skadetilfælde:
 Indsende den originale PIR rapport (Property Irregularity Report) eller modsvarende fra flyselskabet. Den originale kvittering for leje af sportsudstyr skal vedlægges.

5. FORSINKET FREMMØDE

5.1 Forsikringssum.

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 25.000,-.

5.2 Forsikringens omfang.

Forsikringen dækker dokumenterede ekstraudgifter, for forsikrede til at indhente den fastlagte rejserute, max. ordinært rutefly, økonomiklasse, hvis forsikrede, uforskyldt og uforudseeligt møder efter det tidspunkt, som er fastlagt til ud – eller hjemrejsen og derfor ikke kommer med på rejsen som planlagt.

Såfremt det ikke kan lade sig gøre at indhente den planlagte rejserute inden halvdelen af rejsens planlagte varighed, erstattes rejsens pris. Ved beregning af rejsens længde medregnes såvel afrejse som udrejsedag.

Hvis forsikrede benytter privat transportmiddel frem til udrejsestedet fra Danmark, er det en betingelse, at et uheld har medført assistance fra et retningselskab.

5.3 Undtagelser.

Forsikringen dækker ikke :

- på udrejsen hvis rejsen og/eller forsikringen først er købt på afrejsedagen,
 - i forbindelse med flyskift, hvor der ikke min. har været indlagt den officielle mindste transfertid, som er anført i tidstabellen, imellem planlagt ankomst og afgang.
- Forhold i skadetilfælde:
 Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående meldes til alarmcentralen, der afgør om erstatning kan udbetales. Selskabet kan være behjælpelig med at arrangere transport, ophold mv.

6. TRANSPORTFORSINKELSE

6.1 Forsikringens omfang.

Forsikringen yder erstatning med DKK 500,- pr. forsikrede, børn under 16 år DKK 250,-, såfremt forsikredes udrejsetidspunkt fra Danmark eller hjemkomsttidspunkt til Danmark er forsinket med mere end 4 timer. Det er en betingelse for Europ Assistances erstatningspligt, at forsinkelsen skyldes klimatiske forhold eller mekaniske skader på transportmidlet.

Det forudsættes, at rejsen foretages med det af rejsearrangøren planlagte transportmiddel, og at rejsearrangøren har fastlagt tidspunkterne mindst 24 timer før respektiv ud- og hjemrejse skal påbegyndes, og at eventuelle ændringer i disse tidspunkter er meddelt af rejsearrangøren med samme tidsfrist.

Ved såvel ud- som hjemrejse er det en betingelse, at der er tale om forsinkelse af det

transportmiddel, som skal bringe forsikrede direkte fra eller til Danmark.

Forhold i skadetilfælde:

Dokumentation fra transportselskabet på forsinkelsen og årsagen hertil tilsendes selskabet, bilagt original dokumentation for eventuelle ekstraudgifter.

7. BAGAGEFORSINKELSE

7.1 Forsikrings omfang.

Forsikringen yder erstatning, hvis indskrevet bagage er forsinket mere end 6 timer i forhold til forsikredes ankomst til et bestemmelsessted uden for Danmark.

Erstatningen er DKK 1.000 pr. begivenhed for hver enkelt forsikret person.

7.2 Undtagelser.

Erstatningskøb, der foretages efter, at bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet, er ikke dækket af forsikringen.

Forhold i skadetilfælde:

Dokumentation for forsinkelsen fra transportselskabet (PIR-rapport – Property Irregularity Report), flybillet/billet, bagagebevis, købskvitteringer samt dokumentation for, hvornår bagagen er modtaget retur, sendes til selskabet.

8. TRANSPORTFORBINDELSE

8.1 Forsikrings omfang.

Såfremt hjemkomsten forsinkes så meget, at forsikrede mister sin planlagte forbindelsesrejse og denne ikke kan ombookes, kan forsikrede, i stedet for kontanterstatning, vælge, at få dækket dokumenterede udgifter til alternative forbindelsesrejser, og hvis en sådan ikke er mulig samme dag, dokumenterede udgifter til overnatning og fortæring med max. indtil DKK 2000,- i alt pr. begivenhed for hver enkelt forsikrede person.

Forhold i skadetilfælde:

Dokumentation fra transportselskabet på forsinkelsen og årsagen hertil tilsendes selskabet, bilagt original dokumentation for eventuelle ekstraudgifter.

9. HJEMTRANSPORT/REJSEAFBRYDELSE

9.1. Hjemtransport.

9.1.1 Forsikrings omfang.

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst, opstået på rejsen og som er omfattet af den offentlige Rejsesygesikring dækker forsikringen sædvanlige, rimelige og nødvendige udgifter til:

– sikredes hjemtransport til Danmark, når Europ Assistances læge skønner dette nødvendigt og forsvarligt,

– transport til andet egnet behandlingssted,

– hjemtransport af medrejsende børn under 18 år tilhørende husstanden, dersom begge forældre/alle rejseledsagere bliver hjemtransporteret på grund af sygdom, tilskadekomst eller død,

– indhentning af fastlagt rejserute efter endt behandling til det sted, hvor forsikrede i henhold til den planlagte rejserute skulle befinde sig,

– hjemrejse i de tilfælde hvor planmæssig hjemrejse er overskredet eller rejseforløb ikke kan genoptages af medicinske årsager,

– kontakt til Europ Assistance.

Der er følgende undtagelser til dækningens omfang.

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

– hjemtransport som følge af forsikredes frygt for smittefare,

– ny udrejse eller indhentning af rejserute efter hjemkomst til Danmark.

Transport på selskabets regning:

Formidles transporten ikke af Europ Assistance dækkes max. med det beløb, der svarer til de udgifter, Europ Assistance ville have haft, hvis Europ Assistance havde forestået transporten eller hjemrejsen. Det er endvidere en betingelse, at transporten medicinsk set var nødvendig og forsvarlig.

Forhold i skadetilfælde:

Forsikrede har pligt til at give Europ Assistance alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, original regninger m.v. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

Hjemtransport:

Ved alvorlig sygdom eller tilskadekomst, hvor hjemtransport kan blive aktuel, skal Europ Assistances alarmcentral straks underrettes. Selskabets læge vil sammen med den behandlende læge (hospitalet) træffe afgørelse om eventuel hjemtransport, herunder hvornår og hvordan.

Europ Assistances alarmcentral kan kontaktes hver dag døgnet rundt på:

Telefon + 45 70 14 20 51

Telefax + 45 77 31 15 01

9.2 Rejseafbrydelse

9.2.1 Forsikringssum.

Erstatningen under denne dækning er ubegrænset.

9.2.2 Dækningsomfang.

Forsikringen dækker rimelige ekstraudgifter (max. ordinært rutefly, økonomiklasse), for forsikrede og en medrejsende, hvis forsikrede hjemkaldes til Danmark på grund af :

Dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af et alvorligt ulykkestilfælde eller som følge af en akut alvorlig sygdom blandt følgende personer i Danmark:

- Forsikredes husstand,
- Forsikredes børn, svigerbørn eller børnebørn,
- Forsikredes forældre, svigerforældre eller bedsteforældre,
- Forsikredes søskende.

Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller egen virksomhed, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet.

Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en medarbejder, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet.

Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed.

9.2.3 Undtagelser.

Der ydes ikke dækning for rejseafbrydelse såfremt denne alene vil kunne medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger mindre end 24 timer forud for den oprindeligt planlagte ankomst, eller det foreligger oplyst, at den person, der er årsag til rejseafbrydelsen vil være udskrevet fra hospitalet på hjemkomsttidspunktet.

9.2.4 Særlige bestemmelser.

Børn under 18 år, som rejser sammen med deres forældre, kan også foretage rejseafbrydelse, såfremt forældrene foretager rejseafbrydelse i henhold til pkt. 2.

Det er en betingelse for Europ Assistances erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden (årsagen til rejseafbrydelsen) er indtrådt efter forsikredes afrejse.

Forhold i skadetilfælde:

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til alarmcentralen, der afgør om hjemrejse kan foretages. Efter hjemkomst sendes de originale regninger for ekstra transportudgifter, lægeerklæring, dødsattest eller politianmeldelse til selskabet.

Hvis rejsen genoptages, dækkes rimelige ekstra transportudgifter til returrejse. Det forudsættes dog, at der er mindst 15 dage tilbage af rejseperioden.

Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have varet ifølge

billetten/fakturaen.

10. HJÆLP PÅ STEDET

10.1 Omfang.

Hjælp på stedet indebærer, at forsikrede, såfremt denne under rejsen kommer ud for en skade, der er omfattet af Rejseforsikring Extra eller forsikring etableret i andet selskab, og som også af Europ Assistance vurderes til at være omfattet af en af disse forsikringer, kan få forskud på den erstatning, der må forventes at komme til udbetaling under en af disse forsikringer. Forskuddet kan andrage op til DKK 10.000,-, dog maksimalt DKK 2.000,- for rede penge.

10.2 Særlige bestemmelser.

Såfremt forskuddet ydes i henhold til en forsikring etableret i andet selskab, betragtes dette som et lån. Forsikrede forpligter sig til at give Europ Assistance eller deres repræsentant fuldmagt til, at varetage forsikredes interesser overfor forsikringssselskabet i relation til den skade, lånet vedrører, i det omfang, der er ydet forskud.

Forsikrede må endvidere være indforstået med, at den erstatning, der udbetales fra forsikringssselskabet i første række går til tilbagebetaling af lånet. Såfremt den erstatning, der udbetales fra forsikringssselskabet, ikke er tilstrækkelig til at dække lånet, afskrives differencen.

Såfremt Europ Assistance fejlagtigt har afvist at yde forskud og det senere viser sig, at forsikrede har fået udbetalt erstatning fra den forsikring, der blev påberåbt under punkten, udbetaler Europ Assistance en erstatning på 10% af den udbetalte erstatning, dog max DKK 1.000,-.

11. RETSHJÆLP/SIKKERHEDSSTILLELSE

11.1 Forsikringssum.

Forsikringen dækker retshjælp i udlandet med et maksimum på DKK 100.000.

11.2 Dækningsomfang.

Forsikringen dækker betaling af forsikredes advokatombudsninger, samt sikkerhedsstillelse i forbindelse med krav fra lokale myndigheder rejst mod sikrede, når disse omkostninger og krav er udsprunget af tvister, som er opstået under rejsen. Der kan højst stilles sikkerhed for DKK 100.000.

I det omfang Europ Assistance har ydet dækning, indtræder selskabet i enhver henseende i sikredes eventuelle krav om frigivelse af sikkerhedsstillelsen eller eventuelle

krav mod andre forsikringer om dækning af advokatombkostninger.

Sikkerhedsstillelsen betragtes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Europ Assistance efter frigivelse eller pr. påkrav.

11.3 Undtagelser.

Forsikringen dækker ikke ved tvister :

- mellem forsikrede og rejsebureauet eller rejsearrangøren,
- mellem forsikrede og Europ Assistance,
- i forbindelse med erhvervsudøvelse,
- i forbindelse med familie – eller arveretslige spørgsmål,
- i forbindelse med straffesager.

Forsikringen dækker endvidere ikke egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.

Forhold i skadetilfælde:

Ethvert skadetilfælde skal omgående anmeldes til alarmcentralen. Krav om retshjælpsdækning fremsættes af den advokat, der har påtaget sig sagen. Advokaten anmelder derefter forsikringsbegivenheden til selskabet.

12.PRIVATANSVAR

12.1 Forsikringssum.

Forsikringen dækker ansvarsskader i udlandet med en fælles forsikringssum på DKK 5 mio. ved tingskade og personskaade. Denne sum er højeste grænse for Europ Assistances hæftelse efter en forsikringsbegivenhed, selvom denne resulterer i flere skader, og ansvaret pålægges flere, uanset, om der er dækning på en eller flere policer hos Europ Assistance.

12.2 Dækningsomfang.

Forsikringen dækker det erstatningsansvar, forsikrede ifalder under udlandsrejsen, i henhold til reglerne herfor i det pågældende land.

Udmåling af erstatning følger det pågældende lands regler.

Herudover dækkes omkostninger i forbindelse med afgørelse af erstatningsspørgsmål, når omkostningerne er afholdt efter aftale med Europ Assistance.

Endvidere dækker forsikringen tilfælde, hvor den forsikrede pådrager sig erstatningsansvar for skade på inventar og bygningsdele i hotelværelse eller ferielejligheder, når det beskadigede har været i forsikredes varetægt..

12.3 Undtagelser.

Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar:

- i kontraktforhold,
- i erhvervs- eller arbejdsforhold,
- for skade på ting som forsikrede ejer, har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling,

har sat sig i besiddelse af, eller har i varetægt af anden grund, udover inventar og bygningsdele i hotelværelse eller ferielejlighed jf. pkt. 2,

- for skade forvoldt af hunde,
- for skade som følge af, at forsikrede ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom,
- for skade forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, luftfartøj, søfartøjer, som er på eller over 5 meters længde med sejl eller motor, eller søfartøjer under 5 meters længde, hvis motorkraft overstiger 5 hk.
- Forsikringen dækker endvidere ikke bøder eller bodslignende krav.

Forhold i skadetilfælde:

Ethvert skadetilfælde skal omgående anmeldes til alarmcentralen. En beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på modparten og vidner, opgørelse over de dokumenterede krav fra skadelidte og eventuel politirapport sendes efterfølgende til selskabet.

GENERELLE BESTEMMELSER

Generelle undtagelser til alle forsikringens dækninger:

Forsikringen dækker ikke fremkaldelse af en forsikringsbegivenhed som følge af:

- fortsæt eller grov uagtsomhed
- alkohol-, narkotika-, og/eller medicinmisbrug
- deltagelse i videnskabelige ekspeditioner
- professionel sportsudøvelse og/eller træning dertil.

Forsikringen dækker endvidere ikke:

- aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende
- strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse
- skade, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.
- Behandlingsrejser/kur-/rekreationsophold

Forsikringssum:

De forsikringssummer og delsummer, der er anført i betingelserne for de enkelte dækninger, danner grænsen for Europ Assistances erstatningspligt for alle forsikringsbegivenheder, der indtræder i forsikringsperioden.

Definitioner:

Akut syg/sygdom

Ved "akut syg/sygdom" forstås en sygdom, der opstår pludseligt i forsikringsperioden. Det er en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer før forsikringen er trådt ikraft.

Bagage

Ved "bagage" forstås ejendele, som forsikrede har med sig på rejsen som håndbagage eller

indskrevet bagage. Både ejendele, som forsikrede har medtaget hjemmefra, købt og fået på rejsen er omfattet.

Indskrevet Bagage

Ved indskrevet bagage forstås, bagage indleveret i flyselskabets varetægt.

Indbrudstyveri

Ved "indbrudstyveri" forstås tyveri fra forsvarligt aflåst bygning eller lokale. Det er en betingelse, at der er tydelige tegn på opbrud. Tyveri fra motorkøretøj, tog, fly, bus, båd/kaht, campingvogn eller telt, regnes ikke for indbrudstyveri.

Medrejsende/rejseledsager

Ved "medrejsende/rejseledsager" forstås en person som er dækket af nærværendeforsikring eller anden Europ Assistance forsikring med samme dækning som forsikrede.

Det er en betingelse at medrejsende/rejseledsageren har samme rejseperiode som forsikrede, dvs. samme udrejse- og hjemkomstdato.

Overdragelse af erstatningskrav

Ingen kan uden Europ Assistances samtykke pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge forsikringen.

Regres.

I tilfælde af udbetalinger i medfør af nærværende police indtræder Europ Assistance i alle sikredes rettigheder desangående.

Forsikring i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i et andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring, således at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

Rights of Subrogation

Underwriters shall be fully and completely subrogated to the rights of the insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate.

Underwriters may at its own expense take over insured's rights against third parties to the extent of its payment made. Insured shall co-operate with the underwriter and provide such information and documentation reasonable required by underwriter in order to collect and enforce its rights of subrogation. Underwriters may institute any proceedings at its own expense against such third parties in the name of the insured.

Anmeldelse af skade:

Ved enhver skade skal skadeanmeldelsen udfyldes med nøjagtige oplysninger om skade forhold, bilagt kopi af billet, originalbilag samt dokumentation og sendes til :

**Europ Assistance
c/o Falck Danmark A/S
Postboks 211
DK-0900 København C
Telefon + 45 70 14 20 50**

Forsikringstageren har oplysningspligt til selskabet om alle informationer, der kan belyse sagen, og er herunder forpligtet til at udfærdige og levere dokumenter herunder sygejournaler, regnskabsmateriale og kontoudskrifter m.v. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

Ankenævn:

Hvis forsikrede bliver uenig med selskabet om forsikringen og en fornyet henvendelse ikke har ført til et tilfredstillende resultat, kan forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring,

Anker Heegards Gade 2

DK-1572 København V, Tlf.nr. 33 15 89 00

Værneting.

Søgsmål mod Europ Assistance skal anlægges ved Byretten eller Østre Landsret i København, Danmark.

Forsikringsgiver.

Forsikringsgiver er Europ Assistance Holding SA (Irish Branch), Company Reg. No. 905036, 25-28 Adelaide Road, Dublin 2, Ireland.