

Dette er de fullstendige betingelsene for Europ Assistance Avbestillingsforsikring (Forsikringsbetingelser 185NO00203)

1. TEGNING AF FORSIKRING

Avbestillingsforsikringen skal tegnes samtidig med bestilling av reisen hos SAS. Avbestillingsforsikringen er gyldig frem til avreise.

2. FORSIKRINGSSUM

Forsikringen dekker den delen av reisens pris som reisearrangøren kan kreve blir betalt dersom en av hendelsene som forsikringen omfatter, inntreffer. Forsikringen erstatter opptil NOK 25.000 per forsikrede per skadehendelse, men maksimalt NOK 100 000,- per reiseselskap. Det vil maksimalt utbetales erstatning for 3 reiseledsagere, alternativt 4 personer som inngår i gruppen av nærmeste pårørende.

3. FORSIKRINGENS DÆKNINGSOMFANG

Forsikringens dekningsomfang

Forsikringen utbetaler erstatning hvis du ikke kan foreta den planlagte reisen på grunn av følgende:

- Akutt sykdom, ulykker eller dødsfall som rammer deg, reiseledsager, nærmeste pårørende eller en person du har avtalt å møte, og hvis behandlende lege fraråder å reise.
- Brann, oversvømmelse eller innbrudd i forsikredes private bolig.
- Krisesituasjon som rammer deg i forbindelse med skillsmisse, tilbakeholdt ferie eller arbeidsløshet.
- Angst/uro i forbindelse med reise til en destinasjon hvor Utenriksdepartementet ber den reisende om å være ekstra oppmerksom og utvise forsiktighet.
- Planlagt operasjon for deg.
- Komplikasjoner ved graviditet som rammer deg, din ektefelle/partner eller samboer.

Forsikringens unntak

Forsikringen dekker ikke:

- hvis sykdommen eller ulykken var kjent på tegningstidspunktet og behandlingsbehovet med rimelighet kunne forventes før avreise
- ved graviditet etter uke 34
- utgifter hvis operasjonsdato var fastsatt før tegningen av avbestillingsforsikringen
- utgifter som har oppstått på grunn av manglende avbestilling eller forglemmelse av avbestilling av reisen
- utgifter som erstattes av annen forsikring, transportselskap, arrangør eller annen instans

Det er en betingelse at det ikke var sykdomssymptomer før forsikringen trådte i kraft.

4. GENERELLE BESTEMMELSER

Definisjoner

Reiseledsager

Med reiseledsager menes en person som enten har samme deltakerbevis/billett som forsikrede, eller som har bestilt reisen sammen med forsikrede med den hensikt å foreta reisen i fellesskap og har tegnet Europ Assistance avbestillingsforsikring.

Nærmeste pårørende

Ektefelle/partner eller samboer, besteforeldre, foreldre eller svigerforeldre, søsken, svigerinne eller svoger, barn eller barnebarn

Ulykker

Skade på kroppen som ufrivillig rammer forsikrede av en plutselig ytre hendelse.

Akutt sykdom

Med "akutt sykdom" menes en sykdom som oppstår plutselig i forsikringsperioden.

Overdragelse av erstatningskrav

Ingen kan uten Europ Assistances samtykke pantsette eller overdra sine rettigheter i henhold til forsikringen.

Regress.

Ved utbetalinger i henhold til gjeldende polise inntre Europ Assistance i alle den forsikredes rettigheter i forhold til dette.

Forsikring i annet selskap

Hvis det er tegnet forsikring mot samme risiko i et annet selskap, og hvis dette selskapet har tatt forbehold om at dekningen faller bort eller innskrenkes hvis det i tillegg er tegnet forsikring hos annet selskap, gjelder samme forbehold for gjeldende forsikring, og dermed vil erstatningen i det innbyrdes forholdet mellom selskapene betales forholdsmessig av selskapene.

Substitusjonsrett

Forsikringsgiver skal fullt og helt inntre i den forsikrede personens rett i forhold til parter som er ansvarlige for å yte erstatning eller gi et bidrag i forhold til enhver sak som er gjenstand for et krav under dette beviset. Forsikringsgivere kan for egen kostnad overta den forsikredes rettigheter mot tredjeparter i forhold til betalingen som er gjort. Forsikrede skal samarbeide med forsikringsgiver og fremskaffe nødvendig informasjon og dokumentasjon som forsikringsgiver krever for å kunne innhente og håndheve sin substitusjonsrett. Forsikringsgiver kan for egen kostnad gå til sak mot tredjeparter i forsikringstakers navn.

Forsikringsavtaleloven

For øvrig gjelder det som fremgår av Forsikringsavtaleloven.

Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er:
Europ Assistance Holding SA (Irish Branch)
Company Reg. No. 905036
3rd Floor,
13-17 Dawson St,
Dublin 2, Ireland.

Ved anmeldelse av skade

Dersom du ikke kan utføre den planlagte reisen på grunn av akutt sykdom eller ulykke, må du sende inn en legeerklæring fra behandlende lege. Ved skade på bolig må du sende inn erstatningsoppgjøret fra hus- eller innboforsikringsselskapet.

Følgende dokumenter må også sendes inn:

- I fylt skademeldingsskjema
- billetter, ved elektronisk billett sendes kopi av e-post med bestillingsbekreftelse, faktura, bestillingsbekreftelse,
- underlag som styrker at reisen er avbestilt innen avreise
- legeerklæring/uttalelse med navngitt diagnose skrevet av behandlende lege innen avreise
- annen original dokumentasjon som kan være av betydning for vurderingen av skaden (erstatningsoppgjør hus- eller innboforsikringsselskapet, politianmeldelse, dødsattest)

Europ Assistance

c/o Falck TravelCare

Postboks 172, Sentrum
0102 Oslo

Klageadgang

Hvis du ikke er fornøyd med erstatningen, bør det i første omgang tas kontakt med den som har hatt ansvaret for skadeoppgjøret. Det kan ha oppstått en misforståelse eller fremkommet nye opplysninger. Dersom dette ikke fører frem, har den som behandler skadetilfellet, plikt til å bringe saken videre.

For den som vil få saken prøvet eksternt, finnes følgende instanser man kan henvende seg til:

Forsikringsklagekontoret

Forsikringsklagekontoret er opprettet i fellesskap av Forbrukerrådet og Norges Forsikringsforbund. Kontoret er en fri og uavhengig instans som veileder og hjelper forsikringstakere som mener å

ha krav mot et forsikringsselskap eller mener seg behandlet på en feilaktig måte.

Forsikringsklagekontoret fungerer også som sekretariat for forsikringskadenemnda, som behandler saker som gjelder forståelsen av forsikringsvilkår eller lovgivning i konkrete klagesaker, og avkortningsnemnda, som behandler saker om skjønsspørsmål vedrørende aktsomhetsgrad og omfanget av avkortning i erstatningen eller regresskrav. Forsikringsklagekontoret har adresse: Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. Telefon 23 13 19 60, telefaks 23 13 19 70.

Offentlig domstol

Man kan dessuten alltid henvende seg til offentlig domstol for å få en sak prøvet. Fri rettshjelp kan evt. bidra til å dekke saksomkostningene etter inntektsprøving. Også rettshjelpsdekningen i reiseforsikring eller hjemforsikring kan benyttes.