



Dette er de fullstendige betingelsene for Europ Assistance reiseforsikring.

Betingelsene omfatter produktet Reiseforsikring Extra . (185NO00200)

På beviset/fakturaen vil det fremkomme hvilket produkt og dekningsområde du har valgt, og dermed hvilken dekning du har. Nedenfor angis det hvilke avsnitt i betingelsene som gjelder for hvilket produkt.

Reiseforsikring Extra .

Omfatter punktene:

1. Egenandelsdekning
2. Ny flybillett
3. Bagasje
4. Sportsutstyr
5. Forsinket fremmøte
6. Transportforsinkelse
7. Bagasjeforsinkelse
8. Transportforbindelse
9. Hjemtransport/Reiseavbrudd
10. Hjelp på stedet
11. Rettshjelp
12. Reiseansvar

Innledende bestemmelser.

Det forutsettes at den som tegner forsikringen og de som forsikringen omfatter er medlem av et nordisk trygdesystem. Dersom ovennevnte ikke er oppfylt, gjelder ikke forsikringen, og betalt premie refunderes på forespørsel.

For at personen(e) skal omfattes av forsikringen, må disse være oppført på billettene/fakturaen, og premien må være betalt før avreise.

Den betalte premien avgjør hvilken dekning som gjelder.

Forsikringen trer i kraft når forsikrede forlater bopelen for å starte reisen, og opphører når forsikrede kommer hjem til bopelen etter reisens slutt. Forsikringen dekker imidlertid aldri lenger enn perioden som er oppført på billetten/fakturaen.

Forsikringen kan forlenges etter avtale med Europ Assistance.

Definisjoner

Definisjonene bak i heftet er en del av betingelsene, og gjelder uansett hvilken språklig form av ordet/begrepet som brukes.

Tiltak ved skade

I tilfelle akutt behov for hjelp, ta kontakt med Europ Assistances alarmsentral:

Telefon +47 85 22 85 67 (24-timers service)

Faks + 47 21 06 27 00 (24-timers service)

I alle tilfeller der forsikrede fremmer krav under en eller flere av forsikringens dekninger, skal forsikrede legge frem dokumentasjon for skaden og erstatningskravet. – Se "Tiltak ved skade" under hver dekning.

I tvilstilfeller kan Europ Assistances alarmsentral kontaktes for råd og veiledning. I tilfelle

- innleggelse på sykehus
- transport hjem
- avbrytelse av reise
- syketransport
- tilkallelse
- dødsfall

skal alltid alarmsentralen kontaktes.

1. EGENANDELSDEKNING

1.1 Omfang – reise.

Dersom den forsikrede rammes av en skade som reiseforsikringen omfatter, og som er en del av den forsikredes grunnleggende reiseforsikring, dekker forsikringen egenandelen som gjelder under denne forsikringen for den aktuelle skaden, med inntil NOK 10.000,-. Hvis kostnaden på den aktuelle skaden er mindre enn egenandelen, og forsikrede dermed ikke er berettiget til erstatning, dekker forsikringen forsikredes faktiske utgifter eller tap inntil NOK 2 000,- under forutsetning av at den aktuelle skaden inntreffer under utenlandsreisen forsikringen er kjøpt til, og omfattes av vilkårene forøvrig.

1.2 Omfang – bolig og bil.

Hvis den forsikrede i løpet av reisen rammes av en skade på sin private bopel i Norge eller sin private parkerte bil, dekkes egenandelen i forbindelse med skade på denne med inntil NOK 10 000,-. Dersom det skjer en kaskoskade på forsikredes leiebil, motorsykkel eller moped, dekkes også egenandelen med inntil NOK 10.000,-.

Tiltak ved skade:

Etter hjemkomst sendes skadeoppgjør fra forsikredes private innbo-, bolig- eller kaskoforsikringsselskap, vedlagt dokumentasjon om hvor og hvordan skaden skjedde, til Europ Assistance.

2. NY FLYBILLETT/NYE REISEDAGER

2.1 Forsikringssum.

Erstatningen under denne dekningen er begrenset til NOK 25.000,-, per skadetilfelle/hendelse(maks. NOK 100.000,-pr. familie) og erstatningen beregnes ut fra dokumenterte utgifter til flybilletten.

2.2 Dekningsomfang.

Hvis forsikrede etter reisen start blir akutt syk eller blir skadet og dermed:

- legges inn på sykehus
 - ordineres sengeleie av behandlende lege
 - transporteres hjem i reiseprosessen
- ytes erstatning med et beløp tilsvarende en dagsandel av billettens pris for de reisedagene som ødelegges som følge av ovenstående.

Hvis hendelsen medfører at mer enn halvparten av reisedagene ødelegges jf. ovenstående, kan forsikrede erstattes med en ny billett istedenfor dagserstatning.

2.3 Persongrupper.

Det ytes kun erstatning til én av persongruppene nedenfor:

- Foreldre som reiser med egne, hjemmeboende barn. Berettiges et eller flere av familie-medlemmene erstatning, dekker forsikringen ødelagte reisedager for hele familien (foreldre samt hjemmeboende barn under 18 år).

Eller

- Forsikrede samt en reiseledsager som står oppført på samme billett som forsikrede, eller har kjøpt reisen for å foreta den sammen med forsikrede.

Er forsikrede berettiget til erstatning på bakgrunn av at den primære aktiviteten ikke kan utføres, utbetales det alene erstatning for skadelidende. Er forsikrede berettiget erstatning på bakgrunn av at reisen avbrytes, dekkes det kun for den/de som velger å avbryte reisen, og kun dersom returreise ikke benyttes.

Det er et krav for dekning av NY FLYBILLETT/ NYE REISEDAGER at personene har Reiseforsikring Extra reiseforsikring eller annen Europ Assistance reiseforsikring som har dekning for NY FLYBILLETT/NYE REISEDAGER.

2.4 Begrensninger.

Det ytes erstatning maks. én gang for ødelagt reise per person per reisedag.

Det ytes ikke erstatning utover

forsikringsperioden, på samme måte som at perioden for en ordinasjon fra en lege tidligst regnes fra første legebesøk, og bare kan ordineres av den lokale legen på feriestedet.

2.5 Særskilte bestemmelser.

Det er en betingelse for erstatningen at

forsikrede legger frem en legeerklæring fra den lokalt autoriserte behandlende legen.

Hvis erklæringen fra behandlende lege ikke direkte henviser til sengeleie, vurderer Europ Assistances lege, på bakgrunn av diagnosen, om forsikrede er berettiget til erstatning, og det utbetales kun erstatning til den skadelidte.

Tiltak ved skade:

Etter hjemkomst sendes legeerklæring, dødsattest, billett/dokumentasjon for reisen pris og varighet, samt dokumentasjon for den tegnede Europ Assistance forsikringen til selskapet.

3. BAGASJE

3.1 Forsikringssum.

Erstatningen under denne dekningen er begrenset til NOK 5 000,-

3.2 Dekningsomfang.

Forsikringen dekker skade eller tap på de gjenstandene forsikrede har med på reisen eller anskaffer seg på oppholdsstedet, ved tyveri, brann, lynnedslag, eksplosjon eller vannskader (fra vann/væske fra beholder på over 20 liter). Utover dette dekkes tap og skader på innsjekkede bagasje.

Kontanter, verdipapirer og reisesjekker dekkes med inntil NOK 2 000,- og kun ved tyveri hvor gjenstandene bæres av eller på forsikrede, og hvor denne legger merke til tyveriet i gjerningsøyeblikket.

3.3 Unntak

Forsikringen omfatter ikke:

- gjenstander som brukes i yrkesmessig sammenheng eller sendes separat, uavhengig av forsikredes reise

- kontaktlinser eller proteser
- motorkjøretøy, tilhengere, båter, seilbrett, samt tilbehør til disse
- PC-er og mobiltelefoner.

Videre dekker ikke forsikringen:

- glemte, tapte eller forlagte gjenstander
- slitasje eller gradvis forringelse, riper, skrammer, samt ramponering av kofferter eller annen emballasje hvis bruksverdien i all hovedsak er uforandret
- tyveri av gjenstander som ikke er under direkte oppsikt
- tyveri fra hotellrom, ferieleilighet, lugar eller motorkjøretøy hvor det ikke er synlige tegn på innbrudd
- skade forårsaket av væske/mat som er pakket ned i bagasjen.

3.4 Erstatningsberegning.

Erstatning gjøres opp i henhold til følgende regler:

- Gjenstander som er kjøpt nye og som maksimalt er 2 år gamle erstattes med ny gjenstand
- Gjenstander som er mer enn 2 år gamle erstattes med fradrag for verdiforringelse som følge av alder, bruk, nedsatt anvendelighet eller andre omstendigheter
- Europ Assistance kan velge om skadede gjenstander skal repareres eller om utbetale et beløp som tilsvarer reparasjonsutgiften eller gjenstandens verdiforringelse
- Europ Assistance kan velge å erstatte med tilsvarende gjenstand
- Bagasje anses først som tapt 30 dager etter at tapet ble meldt til transportselskapet
- Film-, video-, båndopptak, manuskripter, tegninger og lignende, dekkes med verdien på råmaterialet
- Erstatning ytes kun hvis det kan dokumenteres eller sannsynliggjøres at forsikrede har hatt de stjålne eller skadede tingene i besittelse. Utover dette skal tingenes alder og gjenkjøpspris kunne dokumenteres eller sannsynliggjøres. Hvis forsikrede ikke kan dokumentere eller sannsynliggjøre sitt krav, forbeholder selskapet seg rett til å avvise erstatningskravet eller skjønnsmessig fastsette erstatningen.

Tiltak ved skade:

Dokumentasjon i form av politianmeldelse eller meddelelse til transportselskap, samt dokumentasjon på alder og verdi på de stjålne/skadede tingene sendes til selskapet

4. SPORTSUTSTYR

4.1 Leie av sportsutstyr.

Dersom du ikke kan bruke sportsutstyret ditt som planlagt grunnet forsinket bagasje, og forsinkelsen overstiger 6 timer, kan du få erstatning for utgifter på reisen for leie av likeverdig sportsutstyr.

Erstatningsbeløpet utgjør maks. NOK 5.000,-.

Tiltak ved skade:

Sende den originale PIR-rapporten (Property Irregularity Report) eller tilsvarende fra flyselskapet. Originalkvittering for leie av sportsutstyr må vedlegges.

5. FORSINKET FREMMØTE

5.1 Forsikringssum.

Erstatningen under denne dekningen er begrenset til NOK 25 000,-.

5.2 Forsikringens omfang.

Forsikringen dekker forsikredes dokumenterte

ekstrautgifter til å innhente den fastlagte reiseruten, maks. ordinært rutefly, økonomiklasse, hvis forsikrede uforskyldt og uforutsett møter etter det tidspunktet som er fastsatt til ut- eller hjemreisen, og derfor ikke kommer med på reisen som planlagt. Hvis det ikke lar seg gjøre å innhente den planlagte reiseruten innen halvparten av reisens planlagte varighet, erstattes reisens pris. Ved beregning av reisens lengde medregnes både avreise- og utreisedag. Hvis forsikrede benytter privat transportmiddel frem til utreisestedet fra Norge, er det en betingelse at uhellet har medført assistanse fra et retningselskap.

5.3 Unntak.

Forsikringen dekker ikke :

- hendelser på utreisen hvis reisen og/eller forsikringen først ble kjøpt på avreisedagen,
- i forbindelse med flybytte der ikke minste offisielle transfertid som står oppført i tidtabellen er lagt inn mellom planlagt ankomst og avgang.

Tiltak ved skade:

Enhver situasjon som kan gi anledning til erstatning skal umiddelbart meldes til alarmsentralen, som avgjør om erstatning skal utbetales. Selskapet kan være behjelpelig med å arrangere transport, opphold m.m.

6. TRANSPORTFORSINKELSE

6.1 Forsikringens omfang.

Forsikringen yter erstatning med NOK 500,- per forsikrede, NOK 250,- for barn under 16 år, såfremt forsikredes utreisetidspunkt fra Norge eller ankomst til Norge blir forsinket med mer enn 4 timer. Det er en betingelse for Europ Assistances erstatningsplikt at forsinkelsen skyldes klimatiske forhold eller mekaniske skader på transportmiddelet.

Det forutsettes at reisen foretas med reisearrangørens planlagte transportmiddel, og at reisearrangøren har fastlagt tidspunktene minst 24 timer før respektiv ut- og hjemreise skal påbegynnes, samt at eventuelle endringer i disse tidspunktene er meddelt av reisearrangøren med samme tidsfrist.

Ved både ut- og hjemreise er det en betingelse at det er snakk om forsinkelse av det transportmiddelet som skal bringe forsikrede direkte fra eller til Norge.

Tiltak ved skade:

Dokumentasjon fra transportselskapet på forsinkelsen, og årsaken til forsinkelsen sendes til selskapet, vedlagt original dokumentasjon på eventuelle ekstrautgifter.

7. BAGASJEFORSINKELSE

7.1 Forsikringens omfang.

Forsikringen yter erstatning hvis innsjekket bagasje blir forsinket i mer enn 6 timer i forhold til forsikredes ankomst til et bestemmelsessted utenfor Norge.

Erstatningen er på NOK 1 000 per hendelse for hver enkelt forsikrede person.

7.2 Unntak.

Erstatningskjøp som foretas etter at bagasjen har kommet frem til bestemmelsesstedet, dekkes ikke av forsikringen.

Tiltak ved skade:

Dokumentasjon for forsinkelsen fra transport-selskapet (PIR-rapport – Property Irregularity Report), flybillett/billett, bagasjebevis, kjøpskvitteringer og dokumentasjon for når bagasjen ble mottatt, sendes til selskapet.

8. TRANSPORTFORBINDELSE

8.1 Forsikringens omfang.

Dersom hjemreisen forsinkes så mye at forsikrede mister sin planlagte reise videre og denne ikke kan bestilles på nytt, kan forsikrede i stedet for kontanterstatning velge å få dekket dokumenterte utgifter til alternative reiser videre, og hvis en slik reise ikke er mulig samme dag, dokumenterte utgifter til overnatting og diett med maks. NOK 2 000,- totalt per hendelse for hver enkelt forsikrede person.

Tiltak ved skade:

Dokumentasjon fra transportselskapet på forsinkelsen og årsaken til denne sendes til selskapet, vedlagt original dokumentasjon på eventuelle ekstrautgifter.

9. HJEMTRANSPORT/REISEAVBRUDD

9.1. Hjemtransport.

9.1.1 Forsikringens omfang.

I tilfelle akutt sykdom eller skade som har oppstått på reisen, dekker forsikringen vanlige, rimelige og nødvendige utgifter til:

– forsikredes hjemtransport til Norge når Europ Assistances lege anser dette som nødvendig og forsvarlig

– transport til annet egnet behandlingssted

– hjemtransport av medreisende barn

under 18 år som tilhører husstanden, dersom begge foreldre/alle reiseledsagere blir transportert hjem på grunn av sykdom, skade eller dødsfall

– innhente fastlagt reiserute etter endt behandling til det stedet hvor forsikrede i henhold til den planlagte reiseruten skulle vært

– ved ordinert forlenget opphold eller der reisen ikke kan gjenopptas av medisinske årsaker
– ved dødsfall utenfor hjemstedet ytes erstatning for transport av den avdøde til hjemsted i Norge.

9.1.2 Dekningens omfang har følgende unntak.

Forsikringen dekker ikke utgifter til:

– hjemtransport som følge av forsikredes frykt for smittefare

– ny utreise eller innhentning av reiserute etter hjemkomst til Norge.

Transport på selskapets regning:

Hvis ikke transporten formidles av Europ Assistance, dekkes maks. de utgifter som selskapet ville hatt hvis de selv hadde sørget for transporten eller hjemreisen. Det er videre en betingelse at transporten var nødvendig og forsvarlig medisinsk sett.

Tiltak ved skade:

Forsikrede har plikt til å gi Europ Assistance all informasjon som kan belyse saken, og er forpliktet til å fylle ut et skademeldingsskjema og levere relevante dokumenter, herunder sykejournaler, legeerklæringer, originalregninger m.m., samt opplyse om eventuell forsikring i annet selskap.

Hjemtransport:

Ved alvorlig sykdom eller skade hvor transport hjem kan bli aktuelt, skal Europ Assistances alarmsentral underrettes umiddelbart.

Selskapets lege vil sammen med den behandlende legen (sykehuset) treffe en avgjørelse om eventuell hjemtransport, herunder når og hvordan.

Europ Assistances alarmsentral kan kontaktes hver dag døgnet rundt på:

Telefon + 47 85 22 85 67

Telefaks + 47 21 06 27 00

9.2 Reiseavbrudd

9.2.1 Forsikringssum.

Erstatningen under denne dekningen er ubegrenset.

9.2.2 Dekningsomfang.

Forsikringen dekker rimelige ekstrautgifter (maks. ordinært rutefly, økonomiklasse) for forsikrede og en medreisende hvis forsikrede hjemkalles til Norge på grunn av :

– Dødsfall eller innleggelse på sykehus som følge av en alvorlig ulykke eller som følge av en akutt alvorlig sykdom blant følgende personer i Norge:

– forsikredes husstand, forsikredes barn, svigerbarn eller barnebarn, forsikredes foreldre, svigerforeldre eller besteforeldre, forsikredes søsken

- Brann eller innbrudd i forsikredes private bolig eller virksomhet, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrevd.
- Bedrageri i forsikredes egen virksomhet begått av en medarbeider, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrevd.
- Uenighet om nedlegging av arbeid i forsikredes egen virksomhet.

9.2.3 Unntak.

Det ytes ikke dekning for avbrytelse av reise hvis denne alene vil kunne medføre et hjemkomsttidspunkt som ligger mindre enn 24 timer før den opprinnelige planlagte ankomst, eller det foreligger opplysninger om at personen som er årsaken til reisens avbrudd vil bli skrevet ut fra sykehuset på hjemkomsttidspunktet.

9.2.4 Særskilte bestemmelser.

Barn under 18 år som reiser sammen med sine foreldre, kan også avbryte reisen hvis foreldrene avbryter reisen i henhold til pkt. 9.2.2.

Det er en betingelse for Europ Assistances erstatningsplikt at forsikringshendelsen (årsaken til reisens avbrudd) har inntruffet etter forsikredes avreise.

Tiltak ved skade:

Enhver situasjon som kan gi anledning til erstatning skal umiddelbart meldes til alarmsentralen, som avgjør om hjemreise kan foretas. Etter hjemkomst sendes originale regninger for ekstra transportutgifter, legeerklæring, dødsattest eller politianmeldelse til selskapet.

Hvis reisen gjenopptas, dekkes rimelige ekstra transportutgifter til returreise. Det forutsettes imidlertid at det er minst 15 dager igjen av reiseperioden.

Reiseperioden er det antallet dager som den planlagte reisen skulle ha vart ifølge billetten/fakturaen.

10. HJELP PÅ STEDET

10.1 Omfang.

Hjelp på stedet innebærer at forsikrede, såfremt denne under reisen kommer ut for en skade som er omfattet av Reiseforsikring Extra eller forsikring hos annet selskap, og som så vurderes av Europ Assistance til å være omfattet av en av disse forsikringene, kan få forskudd på den erstatningen som må forventes å måtte utbetales under en av disse forsikringene. Forskuddet kan være på opptil NOK 10 000,- likevel maksimalt NOK 2 000 for kontanter.

10.2 Særskilte bestemmelser.

Hvis forskuddet ytes i henhold til en forsikring hos et annet selskap, betraktes dette som et lån. Forsikrede forplikter seg til å gi Europ Assistance eller deres representant fullmakt til å ivareta forsikredes interesser overfor forsikringsselskapet relatert til den skaden lånet vedrører, i det omfang forskudd har blitt gitt. Forsikrede må videre være inneforstått med at den erstatningen som utbetales fra forsikringsselskapet i første rekke går til tilbakebetaling av lånet. Hvis erstatningen som utbetales fra forsikringsselskapet ikke er tilstrekkelig til å dekke lånet, avskrives differansen.

Hvis Europ Assistance feilaktig har avvist å yte forskudd og det senere viser seg at forsikrede har fått utbetalt erstatning fra den forsikringen som ble påberopt under punktet, utbetaler Europ Assistance en erstatning på 10 % av den utbetalte erstatningen, dog maks. NOK 1 000,-.

11. RETTSHJELP

11.1 Omfang

Forsikringen erstatter nødvendige og rimelige utgifter til juridisk bistand i forbindelse med tvister eller straffesaker du er blitt dratt inn i som privatperson og reisende. Erstatning ytes med maksimalt NOK 100.000. Forsikringen gjelder ved tvist oppstått under feriereise med inntil 35 dagers varighet. En forutsetning for at det skal ytes full erstatning, er at du på forhånd gir Europ Assistance eller selskapets representantmulighet til å godkjenne ditt valg av juridisk representant.

11.2 Unntak

Forsikringen dekker ikke tvister:

- mellom forsikrede og reisebyrået eller reisearrangøren
- mellom forsikrede og Europ Assistance
- i yrkesmessig sammenheng
- i forbindelse med eiendomsrett til og kjøp/salg av fast eiendom eller leierett (timeshare)
- i kontrakt eller overenskomst mellom forsikrede og annen part om overtakelse av rettigheter eller forpliktelser overfor tredjepart
- i forbindelse med straffesaker
- i forbindelse med familie- eller arveretts- lige spørsmål

12. REISEANSVAR

12.1 Omfang

Forsikringen omfatter rettslig erstatningsansvar for skade påført person eller ting og skyldes uaktsomhet hos forsikrede. Erstatningsbeløpet er begrenset inntil NOK 5.000.000, selv om det finnes dekning på en eller flere poliser hos Europ

Assistance. Forutsetninger for å få full erstatning, er at Europ Assistance eller dets utnevnte representant, på forhånd gis mulighet til å: utrede om det foreligger rettslig erstatningsansvar, forhandle med den som krever skadeserstatning, representere deg ved rettssak. Europ Assistance svarer da også for saksomkostningene.

12.2 Unntak

Forsikringen gjelder ikke:

- i kontraktsforhold
- i ethvert tjeneste- eller arbeidsforhold
- for skade på ting som forsikrede eier selv, har til låns, oppbevaring, under bearbeiding eller behandling, eller på annen måte har satt seg i besittelse av
- for skade forvoldt med forsett eller som kriminell handling
- for skade pådratt som eier, fører eller bruker av motordrevet kjøretøy og tilhengervogn, eller pådratt som eier, fører eller bruker av vann- eller luftfartøy
- for skade som følge av at forsikrede, ved smitte eller på annen måte, påfører andre sykdom
- forvoldt på nær pårørende

Tiltak ved skade

Ethvert skadetilfelle skal omgående meldes til alarmsentralen. En beskrivelse av hendelsesforløpet, navn og adresse til motparten og vitner, oversikt over de dokumenterte kravene fra skadelidte og eventuell politirapport sendes deretter til selskapet.

GENERELLE BESTEMMELSER

Generelle unntak for samtlige punkter i forsikringen:

Forsikringen dekker ikke fremprovosering av en forsikringssak som følge av:

- forsettlig eller grov uaktsomhet
- alkohol-, narkotika-, og/eller medisinnmisbruk
- deltakelse i vitenskapelige ekspedisjoner
- profesjonell sportsutøving og/eller trening i forbindelse med dette

Forsikringen dekker heller ikke :

- aktiv deltakelse i krig, opprør eller lignende
- streik, lockout, arrest, beslaglegging
- skade som inntreffer som en direkte eller indirekte konsekvens av utløsning av atomkraft eller radioaktiv energi eller bestråling fra radioaktivt brennstoff eller avfall.
- behandlingsreiser/kur-/rekreasjonsopphold

Forsikringssum:

De forsikringssummene og delsummene som er anført i betingelsene for de enkelte dekningene

danner grensen for Europ Assistances erstatningsplikt for alle forsikringssaker som inntreffer i forsikringsperioden.

Definisjoner:

Akutt sykdom

Med "akutt sykdom" menes en sykdom som oppstår plutselig i forsikringsperioden. Det er en betingelse at det ikke forelå sykdomssymptomer før forsikringen trådte i kraft.

Bagasje

Med "bagasje" menes eiendeler som forsikrede har med seg på reisen, som håndbagasje eller innsjekket bagasje. Dette omfatter eiendeler som forsikrede har tatt med hjemmefra, kjøpt og fått på reisen.

Innsjekket bagasje

Med "innsjekket bagasje" menes bagasje som er overlatt til flyselskapets varetekt.

Innbrudd

Med "innbrudd" menes tyveri fra forsvarlig avlåst bygning eller lokale. Det er en betingelse at det foreligger tydelige tegn på innbrudd.

Medreisende/reiseledsager

Med "medreisende/reiseledsager" menes en person som er dekket av gjeldende forsikring eller annen Europ Assistance-forsikring med samme dekning som forsikrede.

Det er en betingelse at medreisende/reiseledsageren har samme reisepriode som forsikrede, dvs. samme utreise- og hjemreise dato.

Overdragelse av erstatningskrav

Ingen kan uten Europ Assistances samtykke pantsette eller overdra sine rettigheter i henhold til forsikringen.

Regress.

Ved utbetalinger i henhold til gjeldende polise inntreffer Europ Assistance i alle den forsikredes rettigheter i forhold til dette.

Forsikring i annet selskap

Hvis det er tegnet forsikring mot samme risiko i et annet selskap, og hvis dette selskapet har tatt forbehold om at dekningen faller bort eller innskrenkes hvis det i tillegg er tegnet forsikring hos annet selskap, gjelder samme forbehold for gjeldende forsikring, og dermed vil erstatningen i det innbyrdes forholdet mellom selskapene betales forholdsmessig av selskapene.

Substitusjonsrett

Forsikringsgiver skal fullt og helt inntre i den forsikrede personens rett i forhold til parter som er ansvarlige for å yte erstatning eller gi et bidrag i forhold til enhver sak som er gjenstand for et krav under dette beviset.

Forsikringsgivere kan for egen kostnad overta den forsikredes rettigheter mot tredjeparter i

forhold til betalingen som er gjort. Forsikrede skal samarbeide med forsikringsgiver og fremskaffe nødvendig informasjon og dokumentasjon som forsikringsgiver krever for å kunne innhente og håndheve sin substitusjonsrett. Forsikringsgivere kan for egen kostnad gå til sak mot tredjeparter i forsikringstakers navn.

Anmeldelse av skade:

Ved enhver skade skal skademeldingsskjema utfylles med nøyaktige opplysninger om skadeforhold, vedlegges kopi av billett og originalbilag, og sendes til:

Europ Assistance

c/o Falck TravelCare
Postboks 172, Sentrum
0102 Oslo
Tel: + 47 85 22 85 63
Fax: + 47 21 06 27 46

Forsikringstakeren har opplysningsplikt til selskapet om all informasjon som kan belyse saken, og er herunder forpliktet til å fylle ut og levere dokumenter som sykejournaler, regnskapsmateriell og kontoutskrifter m.m., samt opplyse om eventuell forsikring i annet selskap.

Forsikringsavtaleloven

For øvrig gjelder det som fremgår av Forsikringsavtaleloven.

Forsikringsgiver er Europ Assistance Holding SA (Irish Branch), Company Reg. No. 905036, 25-28 Adelaide Road, Dublin 2, Ireland.

Ved alvorlig ulykkes- eller sykdomstilfelle utenlands, samt ellers når det foreligger behov for umiddelbar hjelp, skal Europ Assistance kontaktes. Der får du assistanse døgnet rundt. Telefonnr. til alarmsentralen er + 47 85 22 85 67, telefaks + 47 21 06 27 00.

Klageadgang

Hvis du ikke er fornøyd med erstatningen, bør det i første omgang tas kontakt med den som har hatt ansvaret for skadeoppjøret. Det kan ha oppstått en misforståelse eller fremkommet nye opplysninger. Dersom dette ikke fører frem, har den som behandler skadetilfellet, plikt til å bringe saken videre. For den som vil få saken prøvet eksternt, finnes følgende instanser man kan henvende seg til:

Forsikringsklagekontoret

Forsikringsklagekontoret er opprettet i fellesskap av Forbrukerrådet og Norges Forsikringsforbund. Kontoret er en fri og uavhengig instans som veileder og hjelper forsikringstakere som mener å ha krav mot et forsikringsselskap eller mener seg behandlet på en feilaktig måte. Forsikringsklagekontoret fungerer også som sekretariat for forsikringsskadenemnda, som behandler saker som gjelder forståelsen av forsikringsvilkår eller lovgivning i konkrete klagesaker, og avkortningsnemnda, som behandler saker om skjønnsspørsmål vedrørende aktsomhetsgrad og omfanget av avkortning i erstatningen eller regresskrav. Forsikringsklagekontoret har adresse: Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. Telefon 23 13 19 60, telefaks 23 13 19 70.

Offentlig domstol

Man kan dessuten alltid henvende seg til offentlig domstol for å få en sak prøvet. Fri rettshjelp kan evt. bidra til å dekke saksomkostningene etter inntektsprøving. Også rettshjelpsdekningen i reiseforsikring eller hjemforsikring kan benyttes.