

Jak postępować w razie powstania szkody?

W przypadku zdarzenia spowodowanego Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem w czasie Podróży zagranicznej Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu +48 22205 50 55 w celu uzyskania pomocy w zakresie organizacji świadczeń lub gwarancji pokrywania kosztów usług medycznych jak też świadczeń „Assistance” (co jest warunkiem przyjęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela). Kontaktując się z Centrum Alarmowym, Ubezpieczony lub osoba przez niego upoważniona powinni:
 - a) podać numer Polisy wraz z nazwiskiem Ubezpieczonego,
 - b) dokładnie opisać osobie dyżurującej sytuację, w jakiej znajduje się Ubezpieczony,
 - c) określić, jakiej pomocy potrzebuje;
- 2) stosować się do zaleceń Centrum Alarmowego. Udzielić informacji i niezbędnych pełnomocnictw oraz umożliwić Centrum Alarmowemu dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia;
- 3) upoważnić lekarzy prowadzących w kraju i za granicą do udzielenia Centrum Alarmowemu wszelkich informacji dotyczących Ubezpieczonego i jego schorzeń w celu umożliwienia Centrum Alarmowemu dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia. Odmowa udzielenia upoważnienia jest równoznaczną z odstąpieniem od roszczenia;
- 4) współpracować z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do umożliwienia uzyskania przez nie dokumentacji medycznej zawierającej rozpoznanie oraz opis przebiegu leczenia z wynikami badań.