



Detta är de fullständiga villkoren för Europ Assistances reseförsäkring
Reseförsäkring Extra (185SE00200)

På följesedel/faktura framgår det vilken produkt och täckningsområde du har valt, och därmed vilken täckning du har.

Reseförsäkring Extra omfattar momenten:

1. Självriskskydd
2. Ny flygbiljett
3. Egendom
4. Sportutrustning
5. Resestartskydd
6. Försening av allmänt färdmedel
7. Bagageförsening
8. Missad anslutningsresa
9. Hemtransport
10. Hjälp på plats
11. Rättshjälp
12. Privatansvar

ALLMÄN INFORMATION

Teckna försäkring

Privatreseförsäkringen Reseförsäkring Extra är ett komplement till grundreseskyddet i hem-/villaförsäkring alt. annan försäkring.

Reseförsäkring Extra ska köpas för hela resans längd, dock för högst den giltighetstid som gäller för grundreseskyddet.

Reseförsäkring Extra gäller

– under förutsättning att premien betalas innan avresan från Norden

– för person som är bosatt i Norden och försäkrad i allmän försäkringskassa

– för person som är namngiven på försäkringsbevis/resehandling

– för den försäkringstid och det geografiska område som framgår av försäkringsbevis/resehandling

– från det att du lämnar bostaden eller motsvarande i Norden för direkt färd till resans utgångspunkt och upphör i och med återkomsten till någon av dessa platser.

Om premien betalas på avresedagen, gäller Reseförsäkring Extra från det klockslag som betalningen registreras.

1 SJÄLVRISK

1.1 Självrisk hemma

Du kan få ersättning för självrisken i din hem-/villa- och/eller bilförsäkring, om det under resan inträffar en skada som överstiger självrisken för din

– permanenta bostad i Norden förutsatt att bostaden under resan ej använts av någon annan

– privata personbil i Norden förutsatt att bilen inte använts av annan person Högsta ersättningsbelopp är 10.000 kr per skadetillfälle.

Vad vi begär av dig

Skadan ska vara reglerad enligt villkoren för åberopad försäkring. Kostnad för självrisk ska styrkas med försäkringsbolagets beslutsunderlag eller med originalkvitto.

1.2 Självrisk på vistelseorten

Inträffar en skada som överstiger din självrisk för på vistelseorten hyrd personbil, motorcykel, moped eller cykel kan du få ersättning som motsvarar din självrisk. Understiger skadekostnaden din självrisk eller om skadan inte är ersättningsbar enligt försäkringen i hyresavtalet, kan du få ersättning för faktiska kostnader. Högsta ersättningsbelopp är 10.000 kr. Högsta ersättningsbelopp för kontanter är 2.000 kr.

Vad vi begär av dig

Du ska styrka hyra och skada med hyresavtal och försäkringsbevis i original samt originalkvitto på erlagd självrisk.

2 NY FLYGBILJETT

2.1 Ny flygbiljett

Om du under resan blir sjuk eller råkar ut för olycksfall, kan du få ersättning med en dagsandel av biljettkostnaden per förstörd resdag. Ersättning kan lämnas om du

– av medicinska skäl tvingas avbryta resan
– enligt skriftligt intyg av läkare blir inlagd på sjukhus, föreskrivs sängläge eller vila på rummet

Ersättning kan lämnas om du tvingas avbryta resan i förtid för att återvända till Norden på grund av att

– nära anhörig i Norden blir sjuk eller råkar ut för ett olycksfall och tillståndet är livshotande
– nära anhörig i Norden plötsligt och oväntat avlider

– din privata permanenta bostad i Norden drabbas av väsentlig skada genom en plötslig oförutsedd händelse

Högsta ersättning är 25.000 kr per person, och högst 100.000 kr per familj.

För att få ersättning ska du inte kunnat råda över de händelser som inträffat och före avresan vare sig känt till eller haft anledning att räkna med att det skulle inträffa.

Vad vi begär av dig

Du ska med skriftligt intyg, utfärdat av läkare på vistelseorten, styrka diagnos och ordination samt antalet sjukdagar, i förekommande fall även nödvändigheten av hemresa.

Om nära anhörig drabbats, ska du styrka den anhöriges tillstånd med skriftligt intyg, utfärdat av behörig behandlande ojävig läkare, alt. dödsfallsintyg från skattemyndighet.

Skada i permanent bostad ska du styrka med beslutsunderlag från hem-/villaförsäkringsbolag.

2.2 Sjukhusvistelse eller ordinerat sängläge/vila på rummet

Du kan få ersättning för de resdagar du inte kunnat utnyttja på grund av att du varit inlagd på sjukhus, av läkare föreskrivits sängläge, vila på rummet eller hemresa på grund av medicinska skäl.

Vad vi begär av dig

Du ska med skriftligt intyg av läkare på vistelseorten, styrka diagnos, ordination samt antalet sjukdagar.

2.2.1 Beräkning av ersättning

Du kan få ersättning med en dagsandel av biljettkostnaden per förstörd resdag. Som första sjukdag, räknas dagen för första läkarbesöket.

2.3 Ersättning vid ofullständigt intyg

Saknar läkarintyget ordination om sängläge eller vila, antal sjukdagar kan du ändå få ersättning med en dagsandel av biljettkostnaden per förstörd resdag enligt utvärdering av Europ Assistance's läkare. Som första sjukdag räknas dagen för det första läkarbesöket. Har den sjuke ej fyllt 12 år, kan en medresenär få ersättning med en dagsandel av resekostnaden per resdag för att vårda barnet.

2.4 Gemensamma undantag

Ersättning lämnas inte för förstörda resdagar om sjukdomen utbrutit innan resan påbörjades eller rimligen kunde förväntas utbryta under resan. Ersättning lämnas inte vid befintligt medicinskt tillstånd som visat symptom mindre än sex månader innan det att försäkringen började gälla.

3 EGENDOM

3.1 Privat egendom

Försäkringen ersätter självriskan i ditt grundreseskydd med högst 10.000 kr. Understiger skadekostnaden din självrisk eller om skadan inte är ersättningsbar enligt ditt grundreseskydd, kan du få ersättning med högst 5.000 kronor för dina faktiska kostnader. Vid stöld ersätts kontanter, värdepapper och resecheckar med max 2 000 kr.

Försäkringen gäller för din privata egendom, samt lånad egendom, vilken du medfört på resan för ditt personliga bruk. Du kan få ersättning om egendom förloras eller skadas genom en plötslig, oförutsedd specificerad händelse.

Transportskada på incheckat bagage, ersätts för den del som överstiger ersättning från transportföretaget.

Vad vi begär av dig

Vid förlust eller skada på egendom ska du med kvitto, garantibevis etc kunna styrka att du är ägare till egendomen och vad den är värd. Kravet på sådant styrkande ökar med värdet på föremålet. Du ska styrka skadehändelse med originalintyg från transportföretaget och/eller polisanmälan på vistelseorten. Kommer egendom tillrätta ska du lämna den till Europ Assistance. Om du föredrar att behålla egendomen ska erhållen ersättning återbetalas. För transportskada på incheckat bagage, ska du i första hand begära ersättning från transportföretaget.

3.2 Försäkrad egendom

Stöldbegärlig/Värdefull egendom

Med stöldbegärlig egendom avses kontanter, pass, resehandlingar, lift- och greenfeekort, måltids- och bensinkuponger samt följande föremål med tillbehör, om värdet överstiger 1.000 kronor

– föremål helt eller delvis av ädel metall, ädelstenar eller äkta pärlor
– konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur
– kameror, projektorer, kikare, musikinstrument

– mobiltelefoner, datorer, musikspelare samt övrig hemelektronik och tillbehör

– specialutrustning såsom dykarutrustning, klätterutrustning och liknande

Med värdefull egendom avses enskilda föremål med tillbehör, om värdet överstiger 5.000 kronor.

Egendom med samlarvärde

Hit räknas antikviteter, böcker, konstverk samt övriga föremål med samlarvärde.

Annan egendom

Hit räknas kläder, skor, glasögon, toalettartiklar, väskor med mera.

3.3 Aktsamhetskrav

Dörrar, fönster etc ska vara låsta när bostaden eller motsvarande lämnas. Nyckel får inte lämnas kvar, gömmas eller märkas/förvaras på sådant sätt att obehörig kan avgöra vart nyckel går.

Din egendom ska handhas på så sätt att stöld så långt det är möjligt förhindras. Kravet på aktsamhet är större ju högre värde föremålet har.

Värdefull egendom och stöldbegärlig egendom som du bär med dig ska förvaras så att du alltid har den under uppsikt. Det du inte bär med dig ska vara inlåst i safetybox/kassaskåp eller om sådan inte finns, inlåst i väska, skåp eller liknande.

När du lämnar cykel eller moped ska den vara låst antingen med fastmonterat lås, hänglås med kätting, bygellås eller motsvarande.

Om du ej uppfyller dessa aktsamhetskrav kan ersättningen komma att nedsättas eller helt utebli.

3.4 Gemensamma undantag

Försäkringen ersätter inte följande egendom – djur

– motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon, vattenfarkost, luftfarkost eller tillbehör till dessa

– frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde

Försäkringen ersätter inte följande händelser – kontanter, värdefull/stöldbegärlig egendom samt egendom med samlarvärde som lämnats i transportmedel, tält eller förvarats i bagage utan checkats in eller transporterats av annan utanför din uppsikt

– egendom som skadats på grund av bristfällig emballering

– egendom som glömts, tappats eller förlagts, även om den senare blir stulen

– skada genom nötning, förslitning, förbrukning, självförstöring eller åldersförändring

– sportutrustning som skadats under användning

– yttlig skada som inte påverkar användbarheten

– ekonomisk förlust vid användning av dina checkar, kontokort, kreditkort, konton eller liknande.

3.5 Värdering av egendom

Om din egendom skadas eller förloras lämnas ersättning för ekonomisk förlust. Ersättningen

påverkas av föremålets ålder, förslitning, användbarhet och modernitet.

Sådan ekonomisk förlust som affektionsvärde, värdet av eget arbete som lagts ner på föremålet, förlorad arbetsförtjänst, värde av eget arbete efter skadan, förluster som beror på användning av checkar, konto-, kreditkort eller liknande ersätts inte av denna försäkring.

Beräkning av ersättning

Egendom värderas till dagsvärdet, dvs vad det i allmänna handeln kostar att köpa likvärdigt föremål i samma skick som den skadade/förlorade vid skadetillfället.

Kan dagsvärdet inte fastställas enligt ovan, ska från priset för ett nytt likvärdigt föremål, göras avdrag för värdeminskning på grund av ålder, slitage, minskad användbarhet, att föremålet blivit omodernt eller annan omständighet. För viss egendom används Europ Assistance värderingstabell för egendom, detta kan medföra en väsentlig nedskrivning av värdet på mobiltelefoner, datorer, musikspelare samt övrig hemelektronik och tillhör till dessa. Skadad eller förlorad bild-, film-, ljudupptagning, dataprogram samt hobbyarbeten ersätts med återanskaffningskostnaden för råmaterialet.

Även om det stulna eller skadade föremålet ingår i en samling eller på annat sätt är en del av en helhet, utgår ersättning endast för det stulna/skadade föremålet. Kan skadad egendom repareras ersätts reparationskostnaden, dock högst med det belopp som motsvarar värdet på egendomen.

3.6 Tvist om värdering

Vid skada på lösegendom är det alltid, i första hand, de värderingsregler som framgår av villkoren som gäller. Vid tvist om värdet ska intyg begäras av Svensk Handelskammare auktoriserad värderingsman. Din kostnad för sådan värdering är 500 kr plus 10% av överskjutande belopp, dock högst hälften av värderingsmannens arvode. Kommer värderingsmannen fram till ett högre belopp än vad som fastställts av Europ Assistance, betalar Europ Assistance hela värderingskostnaden.

3.7 Polisanmälan

Vid ersättningsbar händelse som kräver att du ska göra en polisanmälan på vistelseorten, kan du få ersättning med en halv dagsandel av resekostnaden.

4 SPORTUTRUSTNING

4.1 Hyra av sportutrustning

Om du inte kan använda din sportutrustning som planerat, på grund av bagageförsening överstigande 6 timmar, kan du få ersättning för kostnaden att under resan hyra likvärdig sportutrustning. Högsta ersättningsbelopp är 5.000 kr.

Vad vi begär av dig

Du ska styrka bagageförsening med originalintyg (Property Irregularity Report eller motsvarande) från transportföretaget. Hyreskostnad ska du styrka med originalkvitto.

5 RESESTARTSKYDD

5.1 Resestartskydd

Om försening uppstår under färd till ut-/hemresans utgångspunkt på grund av en plötslig och oförutsedd yttre händelse, kan du få ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för att komma ikapp resan. Vid flygresan är resans utgångspunkt incheckningsdisken.

Går det inte att hinna fram till resans utgångspunkt vid utresan eller på annat sätt komma fram till vistelseorten, kan ersättning lämnas för hela din biljettkostnad. Högsta ersättningsbelopp är 25.000 kr.

För rätt till ersättning ska färden till resans utgångspunkt påbörjats i så god tid att du, om allt gått som planerat, varit på plats senast 2 timmar före avgångstiden eller av transportföretag anvisad tid. Vid planering av färden ska du ta hänsyn till väderleksförhållande och trafiksituation.

Ersättning lämnas inte för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, försäkring, skadestånd, konvention, annan författning, ej heller vid myndigheters ingripande eller konkurs.

Att försova sig är inte en ersättningsbar händelse.

Vad vi begär av dig

När förseningen uppstår ska du omgående kontakta Europ Assistance för att få hjälp med att hinna ikapp resan. Du ska styrka anledningen till förseningen med skriftligt intyg från sjukhus, polis eller liknande.

6 FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL

6.1 Försening av allmänt färdmedel

Du kan få ersättning då ditt allmänna färdmedel blir mer än 4 timmar försenat på grund av tekniskt fel eller väderlekshinder. Ersättning lämnas med 500 kr för vuxen, 250

kr för barn som ej fyllt 16 år. Tidtabellsändring räknas inte som försening.

Vad vi begär av dig

Du ska styrka förseningen med originalintyg från researrangör eller transportföretag.

7 BAGAGEFÖRSENING

7.1 Bagageförsening

Du kan få ersättning då ditt incheckade bagage blir mer än 6 timmar försenat vid ankomsten till vistelseorten. Ersättningsbeloppet är 1.000 kr per person. Ersättning lämnas inte om bagageförseningen beror på strejk, lockout, fackliga åtgärder, myndigheters ingripande eller om förseningen inträffar under hemresa till Norden.

Vad vi begär av dig

Du ska styrka bagageförsening med originalintyg (Property Irregularity Report eller motsvarande) från transportföretaget. Inköp ska styrkas med originalkvitto.

8 MISSAD ANSLUTNINGSRESA

8.1 Missad anslutningsresa

Ersättning för merkostnad kan lämnas om du missar en förbokad anslutningsresa inom Norden på grund av att det allmänna färdmedel du färdas med är mer än 2 timmar försenat vid ankomst till Norden.

Du kan få ersättning för ombokningskostnad eller då biljetten inte medger ombokning, kostnaden för ny anslutningsresa. Finns ingen anslutning på ankomstdagen till Norden, kan ersättning lämnas även för kost och logi. Högsta ersättningsbelopp är 2.000 kr.

Vad vi begär av dig

Du ska styrka förseningen med originalintyg från researrangör eller transportföretag. Kostnad för ny anslutningsresa, kost och logi ska styrkas med originalkvitto. Biljett för den förbokade anslutningsresan eller kopia av den ombokningsbara biljetten, ska bifogas skadeanmälan.

9 HEMTRANSPORT

9.1 När något hänt dig

Om läkare på vistelseorten, på grund av medicinska skäl ordinerar hemresa vid annan tidpunkt än den planerade, kan du efter beslut av Europ Assistance, få ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader i samband med hemresan till Norden. Ersättning lämnas inte för återresa till platsen där resan avbröts.

Vad vi begär av dig

Kontakta Europ Assistance för godkännande av såväl nödvändigheten av hemresan som färdsettet, annars kan ersättningen nedsättas eller helt utebli.

9.3 När något allvarligt hänt hemma

Du kan, efter beslut av Europ Assistance, få ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för hemresa om du tvingas resa till Norden tidigare än planerat på grund av att:
– nära anhörig i Norden blir sjuk eller råkar ut för ett olycksfall och tillståndet är livshotande
– nära anhörig i Norden plötsligt och oväntat avlider
– din privata permanenta bostad i Norden drabbas av väsentlig skada genom en plötslig oförutsedd händelse
Ersättning lämnas inte för återresa till platsen där resan avbröts.

Vad vi begär av dig

Kontakta Europ Assistance för godkännande av såväl nödvändigheten av hemresan som färdsettet, annars kan ersättningen nedsättas eller helt utebli.

Har nära anhörig drabbats, ska du styrka den anhöriges tillstånd med skriftligt intyg, utfärdat av behörig behandlande ojävig läkare, alternativt dödsfallsintyg från skattemyndighet. Skada i permanent bostad ska du styrka med beslutsunderlag från hem-/villaförsäkringsbolag.

9.2 Anhörigs resa till svårt sjuk

Om du blir livshotande sjuk eller avlider, betalar försäkringen resa för två nära anhöriga i Norden till din vistelseort samt logi. Kostbidrag lämnas med 100 kr per person och dag. Ersättning utgår i högst 60 dagar.

Vad vi begär av anhörig

Anhörigs resa ska i förväg godkännas av Europ Assistance, annars kan ersättningen nedsättas eller helt utebli.

9.3 Hemtransport

Vid dödsfall utanför hemorten i Norden, lämnas ersättning för transport av den avlidne till hemorten. Vid dödsfall utanför Norden kan, om så önskas, istället för hemtransport av den avlidne, begravningskostnader på vistelseorten ersättas med högst 20.000 kr.

10. HJÄLP PÅ PLATS

10.1 Hjälp på plats

Hjälp på plats innebär att du, om du under resan drabbas av en skada, som täcks av

Reseförsäkring Extra eller försäkring i annat försäkringsbolag, och som också av Europ Assistance anses täckas av en av dessa försäkringar, kan få förskott på den ersättning, som kan förväntas utbetalas genom en av dessa försäkringar.

Förskottet kan maximalt uppgå till 10.000 kr, dock maximalt 2.000 kr för kontanter.

10.2 Särskilda bestämmelser

Om förskottet krävs i förhållande till en försäkring i ett annat försäkringsbolag, betraktas förskottet som ett lån. Du förpliktigar dig att ge Europ Assistance eller dess representant fullmakt att tillvarata dina intressen gentemot försäkringsbolaget i rörande den skada som förskottet gäller. Du måste, vidare, vara införstådd med att den ersättning som utbetalas från försäkringsbolaget i första hand går till återbetalning av lånet. Om den ersättning som utbetalas från försäkringsbolaget inte är tillräcklig för att täcka lånet, avskrivs differensen.

11 RÄTTSHJÄLP

11.1 Rättshjälp

Rättshjälp gäller för dig som privatperson och resenär, om du under försäkringstiden blir indragen i tvister. Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader i utlandet i samband med tvist eller ärende som kan prövas av tingsrätt eller därefter, prövning i hovrätt, Högsta Domstolen eller motsvarande domstolar i utlandet. Högsta ersättning är 100.000 kr, även om du har flera tvister om yrkandena stöder sig på väsentligen samma grund. Försäkringen ersätter inte kostnader som enligt lag, dom, avtal eller annan överenskommelse ska betalas av staten, motpart eller om de kan ersättas genom annan försäkring.

Begränsning

Rättshjälpen gäller inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. Om du utan Europ Assistance tillstånd medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav, betalar ersättning eller för talan vid rättegång, är detta inte bindande för Europ Assistance. Försäkringen gäller inte tvist som endast prövas av specialdomstolar och administrativa myndigheter och den gäller inte heller för brottmål.

Vad vi begär av dig

För att rättsskyddet ska vara bindande för Europ Assistance måste du genast, om tvisten

leder till rättegång, underrätta Europ Assistance och följa av dem givna anvisningar.

11.2 Undantag

Vissa tvister

Rättshjälpen gäller inte tvist eller ärende

- som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- som gäller ekonomiska åtaganden som för en resenär är av ovanlig art eller omfattning
- som gäller fordran, anspråk eller kontrakt som överlåtit på dig
- så kallad contingency fee eller där kostnaden är beroende av målets utgång
- som avser dig i egenskap av köpare eller ägare till fastighet, lägenhet eller tomträtt
- som du vållat genom grov vårdslöshet, uppsåt eller i samband med en brottslig handling
- som gäller borgensåtagande
- som rör familjerättens område
- där medlem i den försäkrades familj är motpart
- som avser dig i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon och släp-/husvagn, vattenfarkost, luftfarkost

Vissa kostnader

Försäkringen lämnar inte ersättning för

- för eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig
- för verkställighet av dom, beslut eller avtal
- för merkostnader som uppstår om du anlitar flera ombud eller byter ombud
- för kostnader till skiljemän
- om skadan/kostnaderna kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller annan försäkring
- för advokatkostnader om du tillerkänts skadeståndsansättning som även ska täcka dessa kostnader
- för kostnad som skulle ha betalats av allmänna medel om du hade ansökt om allmän rättshjälp

12 ANSVARSSKYDD

12.1 Ansvarsskydd - privatansvar

Ansvarsskyddet gäller för dig som privatperson och resenär, då du krävs på skadestånd för person- eller sakskada som du orsakat under försäkringstiden.

Europ Assistance utreder om skadeståndsskyldighet föreligger, förhandlar med den som kräver skadestånd, för din talan vid rättegång och betalar därvid de rättegångskostnader du

åläggs att betala, betalar det skadestånd som du döms att betala.

Försäkringen lämnar ersättning med högst 5.000.000 kr per skadetillfälle. Detta gäller även om flera försäkringstagare är skadeståndsskyldiga eller om skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Har person som drabbats av skadan hemvist i Norden, ska skälig ersättning för personskada fastställas enligt svensk lag. Ersättning betalas inte för skada som kan ersättas genom annan försäkring.

Begränsning

Ansvarsskyddet gäller inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. Om du utan Europ Assistance tillstånd medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav, betalar ersättning eller för talan vid rättegång, är detta inte bindande för Europ Assistance.

Skada som du orsakat på hotellrum, annan hyrd logi samt inventarier däri ersätts endast i den mån skadan inte kan ersättas genom annan försäkring.

Vad vi begär av dig

För att ansvarsskyddet ska vara bindande för Europ Assistance måste du genast, när skadeståndskrav riktas mot dig, underrätta Europ Assistance och följa av dem givna anvisningar.

12.2 Räddningsplikt

Du ska efter förmåga begränsa skada som inträffar eller som hotar att inträffa.

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för din åtgärd att hindra eller begränsa skadan om du inte kan få ersättning från annat håll. Om du inte vidtar åtgärder för att hindra eller begränsa skadan kan ersättning sättas ner beroende på omständigheterna.

12.3 Undantag

Ansvarsskyddet gäller inte

- för skada som du förorsakat i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- för skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon och släp-/husvagn, vattenfarkost, luftfarkost
- du varit påverkad av alkohol, sömnmedel eller narkotiska medel, såvida du inte kan bevisa att samband saknas mellan denna påverkan och skadan

- för skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet, lägenhet eller tomträtt
- för skada på grund av slitage eller vanvård
- för skada på egendom som tillhör dig själv
- för skada som du vållat genom grov vårdslöshet, uppsåt eller i samband med en brottslig handling
- för skadestånd till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt
- för kostnader som är förorsakade av att allmänt transportmedel på grund av din skada måste ändra sin färdplan
- för skada som du tillfogat nära anhörig eller medresenär
- skada på egendom som du hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfälligt befattning med.

GEMENSAMMA BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG

Dessa begränsningar och undantag gäller för samtliga moment i reseförsäkringen.

Riskfyllda aktiviteter

Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnader som drabbar dig vid olycksfall som inträffar då du deltar i riskfyllda aktiviteter, exempelvis

- off-pist skidåkning, forsränning, vatten-scooter, dykning med tub djupare än 18 meter
- tävlingsidrott och -sport eller särskilt anordnad träning härför
- bungyjump, fallskärmshoppning, segel-, skärm-, drak- eller ballongflygning
- bergsklättring, aktivitet som kan klassificeras som expedition eller annan riskfylld sysselsättning.

Är ovan nämnd aktivitet arrangerad, rekommenderad eller sanktionerad av din svenska researrangör, gäller försäkringen.

Undantagna händelser

- Försäkringen lämnar inte ersättning för
- kostnad som beror på sjukdom som utbrutit innan resan påbörjades eller som rimligen kunde förväntas uppstå under resan
 - kostnad som beror på ett befintligt medicinskt tillstånd, som visat symptom mindre än sex månader innan det att försäkringen började gälla
 - kostnad för olycksfall eller sjukdom som uppstått genom yrkesmässigt kroppsarbete
 - kostnad för olycksfall eller sjukdom som orsakats av allvarlig psykisk störning, påverkan av alkohol, andra berusnings- medel, sömnmedel eller narkotiska medel
 - kostnad för olycksfall eller sjukdom som uppstått vid flygning annat än som pas-

- sagerare på nationalitetsbetecknat flygplan i linje- eller chartertrafik
- kostnad för olycksfall eller sjukdom som följd av att du medvetet utsatt dig för uppenbar risk att skadas
- rutinmässig hälso- eller tandundersökning
- förebyggande vård och vaccinationer
- kostnad för rutinmässiga undersökningar och behandlingar som har samband med graviditet
- vård-, behandlings- och andra kostnader som har samband med graviditet och som uppstått efter 28:e graviditetsveckan
- vård- eller behandlingskostnad på bad-/kuranstalt
- privat sjukvård i Norden
- kostnad som har samband med att allmänt transportmedel på grund av din sjukdom eller skada måste ändra sin färdplan
- brottslig handling, självmord, självmordsförsök
- om du utan skälig anledning utsatt dig för risken att skadas
- händelse som kan ersättas från annat håll enligt lag, särskild förordning, annan författning, konvention, EU-avtal, annan försäkring, garanti, räddningsabonnemang, annat avtal eller genom skadestånd.

Force Majeure

Resegarantilagen

Försäkringen ersätter inte kostnader till följd av att researrangör eller återförsäljare av paketresor kommer på obestånd, försätts i konkurs eller annan händelse som omfattas av Resegarantilagen.

Nukleära, biologiska eller kemiska skador
Försäkringen ersätter inte kostnader för nukleära, biologiska eller kemiska skador som leder till sjukdom eller olycksfall.

Krigsskador

Försäkringen ersätter inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, terror, terroristattacker, revolution, uppror, upplöpp eller krigsliknande handling.
För skada som inträffar utanför Norden och har samband med ovan nämnda oroligheter lämnas ersättning med högst 2.000 kr, dock ej för överfall, ifall skadan inträffat inom tio dagar räknat från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet.
Försäkringen lämnar ingen ersättning om du deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör, observatör eller liknande.
Vad vi begär av dig
Du ska följa UD:s reserekommendationer dvs. avrådan från att besöka länder och områden där risk föreligger för krig eller krigsliknande

situationer, oroligheter, terroristattacker, naturkatastrofer med mera. Inträffar ovan nämnda oroligheter under din resa ska du lämna det drabbade området inom tio dagar.

ALLMÄNNA VILLKOR

Definitioner

Dagsandel är biljettkostnaden delat med antalet resdagar.

Direkt färd avser att färden mellan bostaden eller motsvarande och resans utgångspunkt får ha högst en övernattnings i vardera riktningen. Du avser den försäkrade, dvs dig som under resan har en giltig Europ Assistance reseförsäkring.

Familj avser två vuxna, makar eller sambo samt deras barn som ej fyllt 18 år, vilka gemensamt köpt reseförsäkring och flygbiljett. Som familjens barn räknas såväl gemensamma barn som barn till en av de vuxna.

Försäkringstid är den tid för vilken du har en giltig Europ Assistance reseförsäkring. Läkare avser behandlande ojävig läkare som har verksamhet på vistelseorten. Medresenär är person som gemensamt med dig köpt resa och Europ Assistance reseförsäkring.

Europ Assistance tillhandahåller assistansservice dygnet runt samt skadehandläggning. Nära anhörig är make, maka, sambo, barn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svär föräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter. Olycksfall avser kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig yttre icke påverkbar händelse, dvs ett utifrån kommande våld mot kroppen. Resdagar är det totala antalet påbörjade dygn som resan pågår. Dygn räknas från klockan 00.00 till 24.00. Som första resdag räknas utresedagen från Norden och den sista resdagen är ankomstdagen till Norden. Resekostnad är det belopp som du före avresan från Norden betalat till nordisk researrangör/resebyrå för din resa, kost, logi och utflykter samt anslutningsresa med allmänt färdmedel till resans utgångspunkt inom Norden. Premie för rese-, avbeställningsförsäkring/-skydd ingår inte i resekostnaden och återbetalas inte.

Telefonkostnader

För telefonkostnader som har samband med ersättningsbar skada lämnas ersättning med högst 200 kr per skadetillfälle.

Förlängning av försäkringstid

Blir du till följd av ersättningsbar händelse, tvungen att förlänga din utlandsvistelse, kan din försäkringstid förlängas genom att du kontaktar Europ Assistance och betalar ny premie.

Grov vårdslöshet eller uppsåt

Försäkringen lämnar inte ersättning för skada som du vållat genom grov vårdslöshet eller till någon del vållat med uppsåt.

Bedrägliga uppgifter

Om du svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning kan ersättningen minskas eller helt utebli.

Återkrav

I den mån Europ Assistance betalat ersättning för skada, övertar Europ Assistance din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan eller annan ersättningskyldig.

Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i Distans- och hemförsäljningslagen omfattas reseförsäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre inte av ångerrätt. För försäljning med en avtalad giltighet om längre tid än en månad måste du, om du inte avser att utnyttja försäkringen, meddela Europ Assistances återförsäljare att du önskar frånträda avtalet senast 14 dagar efter det att avtalet ingicks och innan försäkringen börjat gälla.

Konsument- och försäkringsavtalslagen

För försäkringen gäller svensk rätt och jurisdiktion och utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i Försäkringsavtalslagen.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Europ Assistance Holding SA (Irish Branch) Company Reg. No. 905036 25-28 Adelaide Road Dublin 2, Ireland.

Personuppgiftslagen

De kontaktuppgifter om dig som finns registrerade, såsom namn, adress och beställd försäkringstjänst, överlåtes inte till tredje part. De kan dock komma att lämnas ut till koncernföretag, leverantör eller annan samarbetspartner för att ge dig information om Europ Assistance och dess samarbetspartners tjänster, samt för att göra marknadsundersökningar. För att kunna fullgöra skadehandläggning samt vid misstanke om brott, kan uppgifter rörande försäkringsförhållandet samt de uppgifter som lämnats vid skadeanmälan komma att lämnas ut till berörda myndigheter och andra försäkringsinrättningar.

Medgivande

Genom att teckna denna försäkring samtycker du att uppgifter om dig får behandlas av Europ Assistance eller av Europ Assistance utsedd representant i syfte att uppfylla försäkringsvillkoren samt, i tillämpliga fall, administrera och behandla inträffad skada.

SKADEANMÄLAN

Åtgärd vid skada

Inträffad skada ska snarast anmälas till Europ Assistance. För omedelbar assistans vid allvarligt olycks- och sjukdomsfall kontakta Europ Assistance 24-timmars service, telefon + 46 8 50 10 24 82. Fax +46 8 505 939 13. Efter hemkomst till Norden anmäler du skadan på blankett som rekvireras från Europ Assistance, telefon +46 8 50 10 24 81 eller skriv ut skadeanmälan från www.europ-assistance.se

Skadeanmälan, intyg samt originalkvitton postas till
Europ Assistance
c/o Falck TravelCare
Box 44024
100 73 Stockholm.

Vad vi begär av dig

I din skadeanmälan ska du utförligt redogöra för skadehändelsen, när den inträffade och vilken ersättning du begär. Ersättningskraven ska vara specificerade och de originalhandlingar som behövs för att bedöma skadan, t.ex. läkarintyg, kvitton etc. ska bifogas skadeanmälan. Har du annan försäkring som gäller för samma skada måste du ange det i skadeanmälan.

Om du inte följer dessa direktiv eller andra anvisningar som ges av Europ Assistance, kan ersättningen för skadan komma att nedsättas eller helt utebli.

Omprövning

Om du inte är nöjd med vårt beslut i ärendet, bör du i första hand ta kontakt med den handläggare som undertecknat beslutsbrevet. Handläggaren kan ge svar på frågor om villkorets innebörd och tolkningen av villkoret. Om du fortfarande är missnöjd bör du sända en skriftlig begäran om omprövning till handläggaren. Handläggaren är då skyldig att på eget initiativ överlämna ärendet till berörd skadeförklarare som gör en förnyad bedömning av ärendet.

Är du efter skadeförklararens prövning fortfarande missnöjd med beslutet finns möjlighet att begära att ärendet ska tas upp i Europ Assistances interna prövningsnämnd. Beslut från prövningsnämnden är försäkringsbolagets slutgiltiga avgörande i ärendet. Begäran om prövning ska göras skriftligen.

Extern omprövning

Allmänna Reklamationsnämnden,
Klarabergsgatan 35, Box 174,
101 23 Stockholm, telefon: 08-783 17 00
Prövar kostnadsfritt klagomål från privatpersoner beträffande försäkringsärenden.

Extern rådgivning

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Klara Norra Kyrkogata 33, 111 22 Stockholm,
telefon 08-225800
Ger kostnadsfria råd och upplysningar i försäkringsfrågor.

Allmän domstol

Det finns möjlighet att väcka talan vid domstol. Det måste ske inom sex månader från det att försäkringsbolaget tagit slutgiltig ställning i ersättningsfrågan.