

## Produktnummer: 185SE00203

Detta är de fullständiga villkoren för Europ Assistances Avbeställningsförsäkring

### 1. TECKNA FÖRSÄKRING

Avbeställningsförsäkringen ska tecknas samtidigt med bokningen av resan.

Försäkringen träder i kraft vid bokningen och upphör att gälla i och med att resan påbörjats. Resan anses ha påbörjats när du har checkat in på flygplatsen / busstationen / järnvägsstationen/ båtterminalen.

Försäkringen kan bara köpas av personer bosatta i Sverige.

Om försäkringen ej är tecknad under dessa förhållanden är försäkringen ogiltig och avgiften kan återbetalas.

### 2. FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Den fastställda avbeställningskostnad för vilken premie erlagts, ersätts utan självrisk. Högsta försäkringsbelopp är SEK 25 000 kronor per person, dock maximalt SEK 100 000 kronor per resällskap. Ersättning kan även betalas till tre medresenärer, inom gränsen på SEK 100 000 kronor.

### 3. ERSÄTTNINGSBARA HÄNDELSER

Ersättning lämnas om du rimligen inte kan företa planerad resa på grund av följande oförutsedda händelser:

- Akut sjukdom eller olycksfall som drabbar dig, din medresenär, nära anhörig eller den person som du haft för avsikt att besöka och att du därför, enligt intyg från behandlande ojävig läkare, avråds från att företa planerad resa.
- Komplikationer som uppstår vid graviditet som drabbar dig eller maka/sambo/registrerad partner.
- 
- Vid planerad operation för dig.
- Krissituation som drabbar dig personlig vid skilsmässa, arbetslöshet.
- Oro/rädsla och UD manar till uppmärksamhet och försiktighet på din slutdestination.
- Brand, översvämning eller annan oförutsedd händelse som förorsakar väsentlig skada i din permanenta bostad i Sverige.

### 4. BEGRÄNSNING

Avbeställningsförsäkringen:

- Gäller endast sjukdom eller olycksfall som är akuta och var okänd då försäkringen trädde i kraft,
- Ersätter inte kostnader som beror på att vård/behandlingsbehov förelåg då försäkringen trädde i kraft,
- Ersätter inte kostnader vid graviditet som uppstår efter vecka 34,
- Ersätter inte kostnader om datum för operation var fastställt vid tidpunkten för bokningen,
- Ersätter inte kostnader som uppkommit på grund av att du dröjt med avbeställningen eller inte alls avbeställt resan/hyrbil/ hotell,
- Ersätter inte kostnader som kan ersättas av annan försäkring, researrangör eller annan instans,
- Ersätter inte flygplatsskatter om dessa ersätts av resebyrå/researrangören/flygbolaget.
- Ersätter inte grov vårdslöshet eller till någon del vållat med uppsåt.
- Ersätter inte kostnader som uppkommit på grund av alkohol, medicin eller narkotikamissbruk.

### 5. ALLMÄNNA VILLKOR

#### Förklaringar

Sjukdom är en plötslig oförutsedd försämring av hälsotillståndet som inte beror på ett olycksfall.

Olycksfall avser kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig yttre icke påverkbar händelse, d.v.s. ett yttre våld mot kroppen.

Nära anhörig är make/maka, registrerad sambo, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska eller en person som är skriven på samma adress som försäkringstagaren. Föräldrar och syskon till sambo och registrerad partner ska i dessa allmänna villkor likställas med svärföräldrar, svåger och svägerska.

Medresenär är den person som reser tillsammans med dig och som har tecknat Europ Assistance avbeställningsförsäkring

## Bedrägliga uppgifter

Om du svikligen uppger, förtiger eller döljer något av relevant betydelse för skadans bedömning kan ersättningen minskas eller helt utebli.

## Grov vårdslöshet eller uppsåt

Försäkringen lämnar inte ersättning för skada som du vållat genom grov vårdslöshet eller till någon del vållat med uppsåt.

## Försäkring vid ett annat försäkringsbolag

Om du har ett försäkringsskydd med samma täckning vid ett annat försäkringsbolag och om det försäkringsbolaget har gränser för ersättningen när det finns fler än en försäkringsgivare så ersätter den här försäkringen en del av risken.

## Försäkringsgivare

Denna försäkring är garanterad av Europ Assistance S.A., ett franskt aktieföretag med ett aktiekapital på 35.402.785 EUR. Bolaget är registrerat på adressen: 1, Promenade de la Bonette 92230, Gennevilliers, Frankrike, med registreringsnummer 451 366 405, representerat genom sitt irländska branchkontor (EUROP ASSISTANCE S.A IRISH BRANCH)13-17, Dawson Street, Dublin 2, Irland, med registreringsnummer 907 089.

## Konsument- och försäkringsavtalslagen

För försäkringen gäller svensk rätt och jurisdiktion och utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i Försäkringsavtalslagen.

## Medgivande

Dina persondata och kontaktuppgifter som finns registrerade, t.ex. namn, adress och försäkringstäckning, komma inte lämnas ut till några tredje parter. De kan emellertid överlämnas till närstående bolag, leverantörer eller andra partner för att säkerställa genomförandet av de åtaganden som följer av försäkringsavtalet.

Vid hantering av skadeärenden och misstanke om ett brott kan informationen angående försäkringen och den information som mottas tillsammans med skadeärenderapporten komma att lämnas ut till relevanta myndigheter och försäkringsorgan.

## Din rätt till att avbeställa försäkringen

När du tecknar en försäkring har du rätt att avbeställa försäkringen inom 14 dagar från mottagandet av försäkringsbekräftelsen.

Däremot kan du inte avbeställa försäkringen om perioden mellan avresa och teckning av försäkringen äger rum 1 månad eller mindre innan avresan.

Du kontaktar Europ Assistance om du önskar avbeställa försäkringen:

Europ Assistance  
Postbox 205  
900 Köpenhamn C  
Danmark  
@ e-mail: [Atencion\\_Cliente@europ-assistance.es](mailto:Atencion_Cliente@europ-assistance.es)  
Telefon: +46 (0)8 502 521 90

Önskar du att avbeställa försäkringen har Europ Assistance rätt att avkräva en premie som motsvarar perioden från och med det datum då försäkringen tecknats till den dagen du valt att avbeställa försäkringen. Premien har ett minimum av 100 SEK per försäkring.

Har du valt att avbeställt din resa inom 24 timmar gällande från den tidpunkt du har köpt din flygbiljett kan du också få din premie tillbaka utan några extra kostnader.

## 6. VID ERSÄTTNINGSAKPRÅK

### Kontaktuppgifter vid ersättningsanspråk

Webb: [www.roleurop.com/sas](http://www.roleurop.com/sas)  
@ e-post: [claimssas@roleurop.com](mailto:claimssas@roleurop.com)

### Kontaktuppgifter, Kundtjänst

Telefon: +46 (0)8 502 521 90 från 09:00 till 17:00  
(Måndag till Fredag)

Webb: [www.roleurop.com/sas](http://www.roleurop.com/sas)  
@ e-post: [infosas@roleurop.com](mailto:infosas@roleurop.com)

Vi rekommenderar att du kontaktar Europ Assistance angående ditt ersättningsanspråk via webbsidan [www.sas.roleurop.com](http://www.sas.roleurop.com). På denna sida finns funktionen Skapa en ansökan om återköp Online där du kan ange ditt ersättningsanspråk samt bifoga de handlingar som styrker de oförutsedda händelser på grund av vilka resan har ställts in och relevanta fakturor eller till dessa relaterade dokument. Du kan också skicka ett e-postmeddelande till [claimssas@roleurop.com](mailto:claimssas@roleurop.com) och bifoga de ovan nämnda handlingarna.

Det är viktigt för oss att skyndsamt handlägga ditt ersättningsanspråk. För att kunna göra det måste du förse oss med all relevant information så snart som möjligt efter en incident. Nedan finns en lista över de uppgifter som vi kan behöva för att handlägga ditt ersättningsanspråk

Om du inte kan resa på grund av akut sjukdom ska detta intygas med läkarintyg.

Skador på hus/lägenhet måste intygas av ditt hemförsäkringsbolag.

Resan måste omgående avbokas.

Följande handlingar ska skickas in till Europ Assistance:

- Blankett för ersättningsanspråk
- Resehandlingar (biljetter etc.),
- Försäkringsbrev (eller fakturauppgifter om försäkringskydd),
- Original av läkarintyg / utlåtande med namngiven diagnos, utfärdat av behandlande läkare,
- Original av andra intyg / handlingar som kan vara relevanta för att bedöma ersättningsanspråket (intyg från försäkringsbolag, polisrapport, dödsfallsintyg från skatteverket),
- Bevis på att resan har avbokats och på eventuell ersättning som mottagits på grund av avbokningen.

Försäkringstagaren måste förse Europ Assistance med alla begärda uppgifter för att ersättningsanspråket ska kunna behandlas, inklusive men inte begränsat till sjukjournaler, ekonomiska uppgifter och kontoutdrag samt information om eventuell försäkring hos annat försäkringsbolag.

Alternativt kan du skicka handlingarna till:

Europ Assistance  
Postbox 205  
900 Köpenhamn C  
Danmark

## Omprövning

Om du inte är nöjd med vårt beslut i ärendet, bör du i första hand ta kontakt med den handläggare som undertecknat beslutsbrevet. Handläggaren kan ge svar på frågor om villkorets innebörd och tolkningen av villkoret.

Om du fortfarande är missnöjd bör du sända en skriftlig begäran om omprövning till handläggaren.

Handläggaren är då skyldig att på eget initiativ överlämna ärendet till berörd skadestyr som gör en förnyad bedömning av ärendet.

Är du efter skadestyrans prövning fortfarande missnöjd med beslutet finns möjlighet att begära att ärendet ska tas upp i Europ Assistances interna prövningsnämnd. Beslut från prövningsnämnden är försäkringsbolagets slutgiltiga avgörande i ärendet. Begäran om prövning ska göras skriftligen.

## Extern omprövning

Följande reklamationsnämnd prövar kostnadsfritt klagomål från privatpersoner beträffande försäkringsärenden:  
Allmänna Reklamationsnämnden,  
Klarabergsgatan 35  
Box 174  
101 23 Stockholm  
Telefon: 08-783 17 00

## Extern rådgivning

Följande byrå drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån erbjuder kostnadsfritt råd och hjälp inom en rad olika försäkringsfrågor till privatpersoner (konsumenter) och till vissa företag.

Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Klara Norra Kyrkogata 33  
111 22 Stockholm  
Telefon: +46 (0)8 – 22 58 00.

## Allmän domstol

Det finns möjlighet att väcka talan vid domstol. Det måste ske inom sex månader från det att försäkringsbolaget tagit slutgiltig ställning i ersättningsfrågan.

Du har dessutom alltid möjligheten att vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Offentlig rättshjälp kan möjligen hjälpa till att täcka kostnaderna för prövningen efter granskning av dina inkomster. Rättshjälp kan även täckas av din hemförsäkring.

=====