

Detta är de fullständiga villkoren för Europ Assistances Avbeställningsförsäkring
(Försäkringsvillkor 185SE00203)

1. TECKNA FÖRSÄKRING

Avbeställningsförsäkringen ska tecknas samtidigt med bokning av resa. Försäkringen träder i kraft vid bokningen och upphör att gälla i och med att resan påbörjats

2. FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Den fastställda avbeställningskostnad för vilken premie erlagts, ersätts utan självrisk. Högsta försäkringsbelopp är SEK 25 000 kronor per person, dock maximalt SEK 100 000 kronor per resällskap.

3. ERSÄTTNINGSBARA HÄNDELSER

Ersättning lämnas om du rimligen inte kan företa planerad resa på grund av följande oförutsedda händelser:

- Akut sjukdom eller olycksfall som drabbar dig, din medresenär, nära anhörig eller den person som du haft för avsikt att besöka och att du därför, enligt intyg från behandlande ojävig läkare, avråds från att företa planerad resa.
- Komplikationer som uppstår vid graviditet som drabbar dig eller maka/sambo/registrerad partner.
- Dödsfall som drabbar dig, nära anhörig, medresenär eller personen du hade för avsikt att besöka.
- Brand, översvämning eller annan oförutsedd händelse som förorsakar väsentlig skada i din permanenta bostad i Sverige.
- Krissituation som drabbar dig personlig vid skilsmässa, arbetslöshet eller indragen semester.
- Oro/rädsla och UD manar till uppmärksamhet och försiktighet på din slutdestination.
- Vid planerad operation för dig.

Ersättning kan även lämnas till ditt resällskap, högst tre medresenärer alt. fyra nära anhöriga, förutsatt att de tecknat Europ Assistance avbeställningsförsäkring.

Begränsning

Avbeställningsförsäkringen

- gäller endast sjukdom eller olycksfall som är akut och var okänd då försäkringen trädde i kraft
- ersätter inte kostnader som beror på att vård/behandlingsbehov förelåg då försäkringen trädde i kraft
- ersätter inte kostnader vid graviditet som uppstår efter vecka 34

- ersätter inte kostnader om datum för operation var fastställt vid tidpunkten för bokningen
- ersätter inte kostnader som uppkommit på grund av att du dröjt med avbeställningen eller inte alls avbeställt resan/hyrbil/hotell.
- ersätter inte kostnader som kan ersättas av annan försäkring, transportföretag, arrangör eller annan instans

4. ALLMÄNNA VILLKOR

Förklaringar

Försäkringsbelopp är den avbokningskostnad för vilken premie erlagts

Medresenär är person som reser tillsammans med dig och har tecknat Europ Assistance avbeställningsförsäkring

Nära anhörig är make/maka, sambo, barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-, mor-, och svärföräldrar, samt person som har vårdnaden om någon inom denna personkrets.

Olycksfall avser kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig yttre icke påverkbar händelse, d.v.s. ett yttre våld mot kroppen.

Sjukdom är en plötslig oförutsedd försämring av hälsotillståndet som inte beror på ett olycksfall.

Grov vårdslöshet eller uppsåt

Försäkringen lämnar inte ersättning för skada som du vållat genom grov vårdslöshet eller till någon del vållat med uppsåt.

Bedrägliga uppgifter

Om du svikligen uppgiver, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning kan ersättningen minskas eller helt utebli.

Återkrav

I den mån Europ Assistance betalat ersättning för skada, övertar Europ Assistance din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan eller annan ersättningsskyldig.

Konsument- och försäkringsavtalslagen

För försäkringen gäller svensk rätt och jurisdiktion och utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i Försäkringsavtalslagen.

Personuppgiftslagen

De kontaktuppgifter om dig som finns registrerade, såsom namn, adress och beställd försäkringstjänst, överlåtes inte till tredje part. De kan dock komma att lämnas ut till koncernföretag, leverantör eller annan samarbetspartner för att ge dig information om Europ Assistance och dess samarbetspartners tjänster, samt för att göra marknadsundersökningar.

För att kunna fullgöra skadehandläggning samt vid misstanke om brott, kan uppgifter rörande försäkringsförhållandet samt de uppgifter som lämnats vid skadeanmälan komma att lämnas ut till berörda myndigheter och andra försäkringsinrättningar.

Medgivande

Genom att teckna denna försäkring samtycker du att uppgifter om dig får behandlas av Europ Assistance eller av Europ Assistance utsedd representant i syfte att uppfylla försäkringsvillkoren samt, i tillämpliga fall, administrera och behandla inträffad skada.

Vad vi begär av dig

Kan du rimligen inte företa resan på grund av akut sjukdom eller olycksfall, ska det styrkas med läkarintyg av behandlande ojävig läkare.

Skada i bostaden ska styrkas med intyg från hemförsäkringsbolag. Resan/arrangemanget ska avbokas utan dröjsmål.

Skicka nedanstående handlingar till Europ Assistance

- Försäkrade resehandlingar (färdbiljetter, etc.)
- Försäkringsbevis (faktura-/följesedelskopia)
- Läkarintyg/utlåtande med namngiven diagnos i original, utfärdat av behandlande ojävig läkare
- Annat intyg / underlag i original som kan vara av betydelse för bedömning av skadeärendet (intyg från hemförsäkringsbolag, polisanmälan, dödsfallsintyg från skattemyndighet)

Dessa handlingar skickas till:

Europ Assistance
Box 44024
100 73 Stockholm

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är
Europ Assistance Holding SA (Irish Branch)
Company Reg. No. 905036
3rd Floor,
13-17 Dawson St,
Dublin 2, Ireland.

Omprövning

Om du inte är nöjd med vårt beslut i ärendet, bör du i första hand ta kontakt med den handläggare som undertecknat beslutsbrevet. Handläggaren kan ge svar på frågor om villkorets innebörd och tolkningen av villkoret. Om du fortfarande är missnöjd bör du sända en skriftlig begäran om omprövning till handläggaren. Handläggaren är då skyldig att på eget initiativ överlämna ärendet till berörd

skadechef som gör en förnyad bedömning av ärendet.

Är du efter skadechefens prövning fortfarande missnöjd med beslutet finns möjlighet att begära att ärendet ska tas upp i Europ Assistances interna prövningsnämnd. Beslut från prövningsnämnden är försäkringsbolagets slutgiltiga avgörande i ärendet. Begäran om prövning ska göras skriftligen.

Extern omprövning

Allmänna Reklamationsnämnden,
Klarabergsgatan 35
Box 174
101 23 Stockholm
Telefon: 08-783 17 00

Prövar kostnadsfritt klagomål från privatpersoner beträffande försäkringsärenden.

Extern rådgivning

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Klara Norra Kyrkogata 33
111 22 Stockholm
Telefon 08 22 58 00

Ger kostnadsfria råd och upplysningar i försäkringsfrågor.

Allmän domstol

Det finns möjlighet att väcka talan vid domstol. Det måste ske inom sex månader från det att försäkringsbolaget tagit slutgiltig ställning i ersättningsfrågan.