



Detta är de fullständiga villkoren för Europ Assistances reseförsäkring
Reseförsäkring Total (185SE00201)

På följesedel/faktura framgår det vilken produkt och täckningsområde du har valt, och därmed vilken täckning du har.

Reseförsäkring Total omfattar momenten

1. Självriskskydd
2. Ny flygbiljett
3. Egendom
4. Sportutrustning
5. Resestartskydd
6. Försening av allmänt färdmedel
7. Bagageförsening
8. Missad anslutningsresa
9. Hemtransport
10. Akut tandbehandling
11. Hjälp på plats
12. Rättshjälp
13. Privatansvar
14. Medresenärs merkostnader i samband med sjukdom
15. Anhörigs resa till svårt sjuk
16. Fysioterapi
17. Läkekostnader
18. Krishjälp
19. Evakuering
20. Räddning/eftersökning
21. Medicinsk felbehandling
22. Olycksfall
23. Överfall

ALLMÄN INFORMATION

Teckna försäkring

Reseförsäkring Total är en reseförsäkring för den som saknar grundreseskydd. Försäkringen ska köpas för hela resan längd eller för hela återstående restiden från den dagen grundreseskyddet löper ut. Giltighetstiden är högst ett år. Reseförsäkring Total gäller – under förutsättning att premien betalas innan avresan från Norden – för person som är bosatt i Norden och försäkrad i allmän försäkringskassa – för person som är namngiven på försäkringsbevis/resehandling – för den försäkringstid och det geografi ska område som framgår av försäkringsbevis/resehandling – från det att du lämnar bostaden eller motsvarande i Norden för direkt färd till resans utgångspunkt och upphör i och

med återkomsten till någon av dessa platser. Om premien betalas på avresedagen, gäller Reseförsäkring Total från det klockslag som betalningen registreras.

1. SJÄLVRISKEYDD

1.1 Självrisk hemma

Du kan få ersättning för självrisken i din hem-/villa- och/eller bilförsäkring, om det under resan inträffar en skada som överstiger självrisken för din

– permanenta bostad i Norden förutsatt att bostaden under resan ej använts av någon annan

– privata personbil i Norden förutsatt att bilen inte använts av annan person. Högsta ersättningsbelopp är 10.000 kr per skadetillfälle.

Vad vi begär av dig

Skadan ska vara reglerad enligt villkoren för åberopad försäkring. Kostnad för självrisk ska styrkas med försäkringsbolagets beslutsunderlag eller med originalkvitto.

1.2 Självrisk på vistelseorten

Inträffar en skada som överstiger din självrisk för på vistelseorten hyrd personbil, motorcykel, moped eller cykel kan du få ersättning som motsvarar din självrisk. Understiger skadekostnaden din självrisk eller om skadan inte är ersättningsbar enligt försäkringen i hyresavtalet, kan du få ersättning för faktiska kostnader. Högsta ersättningsbelopp är 10.000 kr. Högsta ersättning för kontater är 2.000 kr.

Vad vi begär av dig

Du ska styrka hyra och skada med hyresavtal och försäkringsbevis i original samt originalkvitto på erlagd självrisk.

2 NY FLYGBILJETT

2.1 Omfattning

Om du under resan blir sjuk eller råkar ut för olycksfall, kan du få ersättning med en dagsandel av biljettkostnaden per förstörd resdag. Ersättning kan lämnas om du

– av medicinska skäl tvingas avbryta resan
– enligt skriftligt intyg av läkare blir inlagd på sjukhus, föreskrivs sängläge eller vila på rummet

Ersättning kan lämnas om du tvingas avbryta resan i förtid för att återvända till Norden på grund av att

– nära anhörig i Norden blir sjuk eller råkar ut för ett olycksfall och tillståndet är livshotande
– nära anhörig i Norden plötsligt och oväntat avlider

– din privata permanenta bostad i Norden drabbas av väsentlig skada genom en plötslig oförutsedd händelse
Högsta ersättning är 25.000 kr per person, och högst 100.000 kr per familj.
För att få ersättning ska du inte kunnat råda över de händelser som inträffat och före avresan vare sig känt till eller haft anledning att räkna med att det skulle inträffa.

2.2 Sjukhusvistelse eller ordinerat sängläge/vila på rummet

Du kan få ersättning för de resdagar du inte kunnat utnyttja på grund av att du varit inlagd på sjukhus, av läkare föreskrivits sängläge, vila på rummet eller hemresa på grund av medicinska skäl.

Vad vi begär av dig

Du ska med skriftligt intyg, utfärdat av läkare på vistelseorten, styrka diagnos och ordination samt antalet sjukdagar, i förekommande fall även nödvändigheten av hemresa.

Om nära anhörig drabbats, ska du styrka den anhöriges tillstånd med skriftligt intyg, utfärdat av behörig behandlande ojävig läkare, alt. dödsfallsintyg från skattemyndighet.

Skada i permanent bostad ska du styrka med beslutsunderlag från hem-/villaförsäkringsbolag.

2.2.1 Beräkning av ersättning

Du kan få ersättning med en dagsandel av biljettkostnaden per förstörd resdag. Som första sjukdag, räknas dagen för första läkarbesöket.

2.2.3 Ersättning vid ofullständigt intyg

Saknar läkarintyget ordination om sängläge eller vila, antal sjukdagar, kan du ändå få ersättning med en dagsandel av biljettkostnaden per förstörd resdag enligt utvärdering av Europ Assistances läkare. Som första sjukdag räknas dagen för det första läkarbesöket. Har den sjuke ej fyllt 12 år, kan en medresenär få ersättning med en dagsandel av biljettkostnaden per resdag för att vårda barnet.

2.3 Gemensamma undantag

Ersättning lämnas inte för förstörda resdagar om sjukdomen utbrutit innan resan påbörjades eller rimligen kunde förväntas utbryta under resan. Ersättning lämnas inte vid befintligt medicinskt tillstånd som visat symptom mindre än sex månader innan det att försäkringen började gälla.

3 EGENDOM

3.1 Omfattning

Försäkringen gäller för din privata egendom, samt lånad egendom, vilken du medfört på resan för ditt personliga bruk. Du kan få ersättning om egendom förloras eller skadas genom en plötslig, oförutsedd specificerad händelse. Högsta ersättning är 20.000 kr, varav för kontanter 2.000 kr. Vid förlust av kontanter av annan orsak än inbrott, rån eller väskryckning är högsta ersättning 500 kr. Transportskada på incheckat bagage, ersätts för den del som överstiger ersättning från transportföretaget.

Vad vi begär av dig

Vid förlust eller skada på egendom ska du med kvitto, garantibevis etc. kunna styrka att du är ägare till egendomen och vad den är värd. Kravet på sådant styrkande ökar med värdet på föremålet. Du ska styrka skadehändelse med originalintyg från transportföretaget och/eller polisanmälan på vistelseorten. Kommer egendom tillrätta ska du lämna den till Europ Assistance. Om du föredrar att behålla egendomen ska erhållen ersättning återbetalas. För transportskada på incheckat bagage, ska du i första hand begära ersättning från transportföretaget.

3.2 Försäkrad egendom

Stöldbegärlig/Värdefull egendom

Med stöldbegärlig egendom avses kontanter, pass, resehandlingar, lift- och greenfeekort, måltids- och bensinkuponger samt följande föremål med tillbehör, om värdet överstiger 1.000 kr

- föremål helt eller delvis av ädel metall, ädelstenar eller äkta pärlor
 - konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur
 - kameror, projektorer, kikare, musik-instrument
 - mobiltelefoner, datorer, musikspelare samt övrig hemelektronik och tillbehör
 - specialutrustning såsom dykarutrustning, klätterutrustning och liknande
- Med värdefull egendom avses enskilda föremål med tillbehör, om värdet överstiger 5.000 kr.

Egendom med samlarvärde

Hit räknas antikviteter, böcker, konstverk samt övriga föremål med samlarvärde.

Annan egendom

Hit räknas kläder, skor, glasögon, toalettartiklar, väskor med mera.

3.3 Aktsamhetskrav

Dörrar, fönster etc ska vara låsta när bostaden eller motsvarande lämnas. Nyckel får inte lämnas kvar, gömmas eller märkas/förvaras på sådant sätt att obehörig kan avgöra vart nyckel går.

Din egendom ska handhas på så sätt att stöld så långt det är möjligt förhindras. Kravet på aktsamhet är större ju högre värde föremålet har.

Värdefull egendom och stöldbegärlig egendom som du bär med dig ska förvaras så att du alltid har den under uppsikt. Det du inte bär med dig ska vara inlåst i safetybox/kassaskåp eller om sådan inte finns, inlåst i väska, skåp eller liknande.

När du lämnar cykel eller moped ska den vara låst antingen med fastmonterat lås, hänglås med kätting, bygellås eller motsvarande.

Om du ej uppfyller dessa aktsamhetskrav kan ersättningen komma att nedsättas eller helt utebli.

3.4 Gemensamma undantag

Försäkringen ersätter inte följande egendom

- djur
- motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon, vattenfarkost, luftfarkost eller tillbehör till dessa
- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde

Försäkringen ersätter inte följande händelser

- kontanter, värdefull/stöldbegärlig egendom samt egendom med samlarvärde som lämnats i transportmedel, tält eller förvarats i bagage som checkats in eller transporterats av annan utanför din uppsikt

- egendom som skadats på grund av bristfällig emballering
- egendom som glömts, tappats eller förlagts, även om den senare blir stulen
- skada genom nötning, förslitning, förbrukning, självförstörelse eller åldersförändring
- sportutrustning som skadats under användning
- yttlig skada som inte påverkar användbarheten
- ekonomisk förlust vid användning av dina checkar, kontokort, kreditkort, konton eller liknande

3.5 Värdering av egendom

Om din egendom skadas eller förloras lämnas ersättning för ekonomisk förlust. Ersättningen påverkas av föremålets ålder, förslitning, användbarhet och modernitet.

Sådan ekonomisk förlust som affektionsvärde, värdet av eget arbete som lagts ner på föremålet, förlorad arbetsförtjänst, värde av eget arbete efter skadan, förluster som beror på användning av checkar, konto-, kreditkort eller liknande ersätts inte av denna försäkring. Beräkning av ersättning

Egendom värderas till dagsvärdet, dvs. vad det i allmänna handeln kostar att köpa likvärdigt föremål i samma skick som den skadade/förlorade vid skadetillfället.

Kan dagsvärdet inte fastställas enligt ovan, ska från priset för ett nytt likvärdigt föremål, göras avdrag för värdeminskning på grund av ålder, slitage, minskad användbarhet, att föremålet blivit omodernt eller annan omständighet. För viss egendom används Europ Assistance värderingstabell för egendom, detta kan medföra en väsentlig nedskrivning av värdet på mobiltelefoner, datorer, musikspelare samt övrig hemelektronik och tillbehör till dessa. Skadad eller förlorad bild-, film-, ljudupptagning, dataprogram samt hobbyarbeten ersätts med återanskaffningskostnaden för råmaterial.

Även om det stulna eller skadade föremålet ingår i en samling eller på annat sätt är en del av en helhet, utgår ersättning endast för det stulna/skadade föremålet. Kan skadad egendom repareras ersätts reparationskostnaden, dock högst med det belopp som motsvarar värdet på egendomen.

3.6 Tvist om värdering

Vid skada på lösegendom är det alltid, i första hand, de värderingsregler som framgår av villkoren som gäller. Vid tvist om värdet ska intyg begäras av Svensk Handelskammare auktoriserad värderingsman. Din kostnad för sådan värdering är 500 kr plus 10% av överskjutande belopp, dock högst hälften av värderingsmannens arvode. Kommer värderingsmannen fram till ett högre belopp än vad som fastställts av Europ Assistance, betalar Europ Assistance hela värderingskostnaden.

3.7 Polisanmälan

Vid ersättningsbar händelse som kräver att du ska göra en polisanmälan på vistelseorten, kan du få ersättning med en halv dagsandel av biljettkostnaden..

4 SPORTUTRUSTNING

4.1 Omfattning

Om du inte kan använda din sportutrustning som planerat, på grund av bagageförsening

överstigande 6 timmar, kan du få ersättning för kostnaden att under resan hyra likvärdig sportutrustning. Högsta ersättningsbelopp är 5.000 kr.

Vad vi begär av dig

Du ska styrka bagageförsening med originalintyg (Property Irregularity Report eller motsvarande) från transportföretaget. Hyreskostnad ska du styrka med originalkvitto.

5 RESESTARTSKYDD

5.1 Omfattning

Om försening uppstår under färd till ut-/hemresans utgångspunkt på grund av en plötslig och oförutsedd yttre händelse, kan du få ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för att komma ikapp resan. Vid flygresor är resans utgångspunkt incheckningsdisken.

Går det inte att hinna fram till resans utgångspunkt vid utresan eller på annat sätt komma fram till vistelseorten, kan ersättning lämnas för hela din resekostnad. Högsta ersättningsbelopp är 25.000 kr.

För rätt till ersättning ska färden till resans utgångspunkt påbörjats i så god tid att du, om allt gått som planerat, varit på plats senast 2 timmar före avgångstiden eller av researrangör/transportföretag anvisad tid. Vid planering av färden ska du ta hänsyn till väderleksförhållande och trafiksituation. Ersättning lämnas inte för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, försäkring, skadestånd, konvention, annan författning, ej heller vid myndigheters ingripande eller konkurs.

Att försova sig är inte en ersättningsbar händelse.

Vad vi begär av dig

När förseningen uppstår ska du omgående kontakta Europ Assistance för att få hjälp med att hinna ikapp resan. Du ska styrka anledningen till förseningen med skriftligt intyg från sjukhus, polis eller liknande.

6. FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL

6.1 Omfattning

Du kan få ersättning då ditt allmänna färdmedel blir mer än 4 timmar försenat på grund av tekniskt fel eller väderlekshinder. Ersättning lämnas med 2.000 kr.

Tidtabellsändring räknas inte som försening.

Vad vi begär av dig

Du ska styrka förseningen med originalintyg från researrangör eller transportföretag.

7 BAGAGEFÖRSENING

7.1 Omfattning

Du kan få ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader, då ditt incheckade bagage blir mer än 6 timmar försenat vid ankomsten till vistelseorten. Inköp ska ske i direkt anslutning till förseningen och innan bagaget återfåts. Högsta ersättningsbelopp är 1.000 kr per person. Ersättning lämnas inte om bagageförseningen beror på strejk, lockout, fackliga åtgärder, myndigheters ingripande eller om förseningen inträffar under hemresa till Norden.

Vad vi begär av dig

Du ska styrka bagageförsening med originalintyg (Property Irregularity Report eller motsvarande) från transportföretaget. Inköp ska styrkas med originalkvitto.

8. MISSAD ANSLUTNINGSRESA

8.1 Omfattning

Ersättning för merkostnad kan lämnas om du missar en förbokad anslutningsresa inom Norden på grund av att det allmänna färdmedel du färdas med är mer än 2 timmar försenat vid ankomst till Norden.

Du kan få ersättning för ombokningskostnad eller då biljetten inte medger ombokning, kostnaden för ny anslutningsresa. Finns ingen anslutning på ankomstdagen till Norden, kan ersättning lämnas även för kost och logi. Högsta ersättningsbelopp är 2.000 kr per försäkrad resenär.

Vad vi begär av dig

Du ska styrka förseningen med originalintyg från researrangör eller transportföretag. Kostnad för ny anslutningsresa, kost och logi ska styrkas med originalkvitto. Biljett för den förbokade anslutningsresan eller kopia av den ombokningsbara biljetten, ska bifogas skadeanmälan.

9 HEMTRANSPORT

9.1 När något hänt dig

Om läkare på vistelseorten, på grund av medicinska skäl ordinerar hemresa vid annan tidpunkt än den planerade, kan du efter beslut av Europ Assistance, få ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader i samband med hemresan till Norden. Ersättning lämnas inte för återresa till platsen där resan avbröts.

9.2 När något allvarligt hänt hemma

Du kan, efter beslut av Europ Assistance, få ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för hemresa om du tvingas resa till Norden tidigare än planerat på grund av att:

- nära anhörig i Norden blir sjuk eller råkar ut för ett olycksfall och tillståndet är livshotande
- nära anhörig i Norden plötsligt och oväntat avlider
- din privata permanenta bostad i Norden drabbas av väsentlig skada genom en plötslig oförutsedd händelse

Ersättning lämnas inte för återresa till platsen där resan avbröts.

Vad vi begär av dig

Kontakta Europ Assistance för godkännande av såväl nödvändigheten av hemresan som färdväg, annars kan ersättningen nedsättas eller helt utebli.

Har nära anhörig drabbats, ska du styrka den anhöriges tillstånd med skriftligt intyg, utfärdat av behörig behandlande ojävig läkare, alternativt dödsfallsintyg från skattemyndighet. Skada i permanent bostad ska du styrka med beslutsunderlag från hem-/villaförsäkringsbolag.

9.3 Hemtransport

Vid dödsfall utanför hemorten i Norden, lämnas ersättning för transport av den avlidne till hemorten. Vid dödsfall utanför Norden kan, om så önskas, istället för hemtransport av den avlidne, begravningskostnader på vistelseorten ersättas med högst 20.000 kr.

10. AKUT TANDBEHANDLING

10.1 Omfattning

Vid akuta tandbesvär lämnas ersättning med högst 5.000 kr, för tillfällig behandling hos tandläkare på vistelseorten. Behandlingsbehov som funnits före resan ersätts inte.

Vad vi begär av dig

Du ska med skriftligt intyg, utfärdat av tandläkare på vistelseorten, styrka akut tandbehandling. Kostnader ska styrkas med originalkvitto.

11. HJÄLP PÅ PLATS

11.1 Omfattning

Hjälp på plats innebär att du, om du under resan drabbas av en skada, som täcks av Reseförsäkring Total eller försäkring i annat försäkringsbolag, och som också av Europ Assistance anses täckas av en av dessa

försäkringar, kan få förskott på den ersättning, som kan förväntas utbetalas genom en av dessa försäkringar. Förskottet kan maximalt uppgå till 10.000 kr, dock maximalt 2.000 kr för kontanter.

11.2 Särskilda bestämmelser

Om förskottet krävs i förhållande till en försäkring i ett annat försäkringsbolag, betraktas förskottet som ett lån. Du förpliktigar dig att ge Europ Assistance eller dess representant fullmakt att tillvarata dina intressen gentemot försäkringsbolaget i rörande den skada som förskottet gäller. Du måste, vidare, vara införstådd med att den ersättning som utbetalas från försäkringsbolaget i första hand går till återbetalning av lånet. Om den ersättning som utbetalas från försäkringsbolaget inte är tillräcklig för att täcka lånet, avskrivs differensen.

12 RÄTTSHJÄLP

12.1 Omfattning

Rättshjälp gäller för dig som privatperson och resenär, om du under försäkringstiden blir indragen i tvister. Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader i utlandet i samband med tvist eller ärende som kan prövas av tingsrätt eller därefter, prövning i hovrätt, Högsta Domstolen eller motsvarande domstolar i utlandet. Högsta ersättning är 100.000 kr, även om du har flera tvister om yrkandena stöder sig på väsentligen samma grund. Försäkringen ersätter inte kostnader som enligt lag, dom, avtal eller annan överenskommelse ska betalas av staten, motpart eller om de kan ersättas genom annan försäkring.

Begränsning

Rättshjälpen gäller inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. Om du utan Europ Assistance tillstånd medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav, betalar ersättning eller för talan vid rättegång, är detta inte bindande för Europ Assistance. Försäkringen gäller inte tvist som endast prövas av specialdomstolar och administrativa myndigheter och den gäller inte heller för brottmål.

Vad vi begär av dig

För att rättsskyddet ska vara bindande för Europ Assistance måste du genast, om tvisten leder till rättegång, underrätta Europ Assistance och följa av dem givna anvisningar.

12.2 Undantag

Vissa tvister

Rättshjälpen gäller inte tvist eller ärende

- som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- som gäller ekonomiska åtaganden som för en resenär är av ovanlig art eller omfattning
- som gäller fordran, anspråk eller kontrakt som överlåtits på dig
- så kallad contingency fee eller där kostnaden är beroende av målets utgång
- som avser dig i egenskap av köpare eller ägare till fastighet, lägenhet eller tomträtt
- som du vållat genom grov vårdslöshet, uppsåt eller i samband med en brottslig handling
- som gäller borgensåtagande
- som rör familjerättens område
- där medlem i den försäkrades familj är motpart
- som avser dig i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon och släp-/husvagn, vattenfarkost, luftfarkost

Vissa kostnader

Försäkringen lämnar inte ersättning

- för eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig
- för verkställighet av dom, beslut eller avtal
- för merkostnader som uppstår om du anlitar flera ombud eller byter ombud
- för kostnader till skiljemän
- om skadan/kostnaderna kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller annan försäkring
- för advokatkostnader om du tillerkänts skadeståndsansättning som även ska täcka dessa kostnader
- för kostnad som skulle ha betalats av allmänna medel om du hade ansökt om allmän rättshjälp

13 ANSVARSSKYDD

13.1 Ansvarsskydd - privatansvar

Ansvarsskyddet gäller för dig som privatperson och resenär, då du krävs på skadestånd för person- eller sakskada som du orsakat under försäkringstiden.

Europ Assistance utreder om skadeståndsskyldighet föreligger, förhandlar med den som kräver skadestånd, för din talan vid rättegång och betalar därvid de rättegångskostnader du åläggs att betala, betalar det skadestånd som du döms att betala.

Försäkringen lämnar ersättning med högst 5.000.000 kr per skadetillfälle. Detta gäller även om flera försäkringstagare är skadeståndsskyldiga eller om skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Har person som drabbats av skadan hemvist i Norden, ska skälig ersättning för personskada fastställas enligt svensk lag. Ersättning betalas inte för skada som kan ersättas genom annan försäkring.

Begränsning

Ansvarsskyddet gäller inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. Om du utan Europ Assistance tillstånd medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav, betalar ersättning eller för talan vid rättegång, är detta inte bindande för Europ Assistance.

Skada som du orsakat på hotellrum, annan hyrd logi samt inventarier däri ersätts endast i den mån skadan inte kan ersättas genom annan försäkring.

Vad vi begär av dig

För att ansvarsskyddet ska vara bindande för Europ Assistance måste du genast, när skadeståndskrav riktas mot dig, underrätta Europ Assistance och följa av dem givna anvisningar.

13.2 Räddningsplikt

Du ska efter förmåga begränsa skada som inträffar eller som hotar att inträffa.

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för din åtgärd att hindra eller begränsa skadan om du inte kan få ersättning från annat håll. Om du inte vidtar åtgärder för att hindra eller begränsa skadan kan ersättning sättas ner beroende på omständigheterna.

13.3 Undantag

Ansvarsskyddet gäller inte

- för skada som du förorsakat i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- för skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon och släp-/husvagn, vattenfarkost, luftfarkost
- du varit påverkad av alkohol, sömnmedel eller narkotiska medel, såvida du inte kan bevisa att samband saknas mellan denna påverkan och skadan
- för skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet, lägenhet eller tomträtt
- för skada på grund av slitage eller vanvård
- för skada på egendom som tillhör dig själv

- för skada som du vållat genom grov vårdslöshet, uppsåt eller i samband med en brottslig handling
- för skadestånd till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt
- för kostnader som är förorsakade av att allmänt transportmedel på grund av din skada måste ändra sin färdplan
- för skada som du tillfogat nära anhörig eller medresenär
- skada på egendom som du hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med.

14. MEDRESENÄRS MERKOSTNADER I SAMBAND MED SJUKDOM

14.1 Omfattning

Försäkringen täcker skadehändelser som omfattas av försäkringen då försäkrad

- drabbas av akut sjukdom eller blir skadad, och Europ Assistances läkare förväntar sig att detta medför inläggning på sjukhus i minst 3 dygn

- avlider eller ska transporteras hem.

Vid ovanstående händelser kan två medresenärer och försäkrads egna, medresande barn under 18 år få ersättning för

- nödvändiga och skäliga extrautgifter för hotell, dock maximalt 1.000 kr per dag och person
- nödvändiga och skäliga extrautgifter för kost, dock maximalt 250 kr per dag och person
- extra transportkostnader om den försäkrade ska flyttas till annat behandlingsställe eller transporteras hem.

Medresenär och barn transporteras i samma klass som den försäkrade, utom då transporten sker med ambulansflyg.

Vad vi begär av dig

Varje situation som kan orsaka ersättning ska omedelbart anmälas till Europ Assistance. Efter hemkomst skickas originalhandlingar för merkostnader till Europ Assistance.

15. ANHÖRIGS RESA TILL SVÅRT SJUK

15.1 Omfattning

Försäkringen täcker nödvändiga och skäliga kostnader för två, hemmavarande, nära anhörigas resa till din vistelseort om du drabbas av allvarlig akut sjukdom eller blir allvarligt skadad, och detta av Europ Assistances läkare bedöms medföra sjukhusvistelse i minst 5 dygn.

Försäkringen täcker utgifter till resa och uppehälle för upp till 2 personer, som efter

överenskommelse med Europ Assistance, kallas till den försäkrade.

Begränsningar

Du kan få ersättning för transportkostnader, dock max reguljärt trafikflyg, ekonomiklass. Kostnader för uppehälle ersätts för kost och logi i max 20 dygn (max 1 000 kr för hotell och 250 kr. för kost per dygn).

Undantag

Försäkringen täcker inte i de fall den försäkrade utnyttjar momentet "14. Medresenärers merkostnader i samband med sjukdom", eller om den försäkrade skall transporterats hem inom 3 dygn från den anhöriges utresa från Sverige.

Vad vi begär av dig:

Var situation som kan ge ersättning skall omgående anmälas till Europ Assistance, som avgör om momentet är tillämpligt. Efter hemkomst insändes relevanta kvitton/intyg till försäkringsbolaget.

16. FYSIOTERAPI

16.1 Omfattning

Försäkringen ersätter upp till 5 behandlingar hos fysioterapeut, kiropraktor eller annan liknande behandling ordinerad av läkare, i samband med akut sjukdom/skada.

Maximal ersättning under detta moment är 10.000 kr.

Vad vi begär av dig

Händelse som kan leda till ersättning ska omedelbart anmälas till Europ Assistance för godkännelse och eventuell betalningsgaranti. Efter hemkomst insändes originalhandlingar till Europ Assistance.

17 LÄKEKOSTNADER

17.1 Omfattning

Om du råkar ut för akut sjukdom eller olycksfall under resan, täcker försäkringen nödvändiga och skäliga kostnader för:

- behandling av legitimerad läkare
- läkarordinerad sjukhusvistelse
- läkarordinerad medicin
- ambulanstransport till och från behandlingsstället
- sjuktransport till närmaste relevanta behandlingsställe efter beslut av Europ Assistances läkare
- behandling av ofött eller för tidigt fött barn fram t o m v 33
- telefonsamtal, transport, litteratur m m. med upp till 200 kr, under förutsättning att den försäkrade blir inlagd på sjukhus i minst 24 timmar

- en eventuell förlängning av reseförsäkringen om den försäkrades hemkomst försenas till efter försäkringsperioden, till hemresa, efter medicinsk bedömning, kan äga rum
- kost och logi efter godkännande av Europ Assistance, om behandling, som annars skulle kräva sjukhusvistelse, lika gärna kan ske externt
- kost och logi efter godkännande av Europ Assistance, efter sjukhusvistelse fram till hemresa eller hemtransport
- kostnader för hemresa till följd av att den planerade hemresan, av medicinska skäl, inte kan genomföras.

Undantag:
Försäkringen täcker inte kostnader för:

- behandling av ett före resan känt behandlingsbehov
- behandling av kroniska eller existerande sjukdomar, om den försäkrade:
 - inte har uppsökt läkare, har nekat eller avbrutit behandling för sjukdomen, även om den försäkrade borde känna till eller förmoda, att sjukdomen krävde behandling eller var väsentligt förvärrad
 - har fått behandling avbruten eller fått avslag på behandling
 - står på, eller är hänvisad till väntelista för undersökning/behandling
 - inte har inställt sig till kontrollbesök inom de senaste 2 månaderna eller på grund av tidigare uteblivelser inte kallats till normala kontrollbesök
 - kontroll och behandling inklusive medicin för att hålla en kronisk eller existerande sjukdom stabil och under kontroll
 - behandling av AIDS diagnostiserade patienter, oavsett orsaken till behandlingen, inte läkarordinerad medicin
 - födsel eller behandling av sjukdom till följd av graviditet inom 1 månad från förväntad födelsetidpunkt
 - abortus provocatus
 - att ersätta, byta eller reparera tandproteser, glasögon, kontaktlinser eller hörhjälpmedel,
 - rekreation eller kurvistelse
 - behandling eller uppehålle efter hemkomst till Sverige
 - fortsatt behandling eller uppehålle om den försäkrade nekar till hemtransport, om Europ Assistances läkare har beslutat att hemtransport kan ske
 - behandling och uppehålle i utlandet, om Europ Assistances läkare har bedömt att behandling kan vänta till efter ankomst till Sverige
 - sjuktransport till följd av den försäkrades rädsla för smittorisk
 - plastikkirurgiska eller kosmetiska ingrepp eller konsekvenser härav, om inte ingreppet är

en direkt följd av akut olyckstillfälle som kräver sjukhusinläggning på resan

- kostnader för hemtransport arrangerad av den försäkrade, som Europ Assistance inte skulle ha haft om Europ Assistance skulle ha arrangerat hemtransporten
- behandling, hemtransport mm. till följd av att den försäkrade inte följer behandlande läkares och/eller Europ Assistances läkares instruktioner.

Vad vi begär av dig:

Det är ett krav för Europ Assistances ersättningsplikt att den försäkrade, från behandlande läkare på vistelseorten, tillhandahåller läkarintyg innehållande diagnos, samt att den försäkrade på uppmaning ger Europ Assistances läkare tillgång till alla relevanta journaler.

Den försäkrade är skyldig att ge Europ Assistance all information som kan klargöra ärendet och är skyldig att fylla i skadeanmälan och bifoga relevanta dokument som läkarintyg, journaler och andra originaldokument samt upplysa om eventuell försäkring i annat försäkringsbolag.

Vid akut sjukdom eller olycksfall kan den försäkrade alltid kontakta Europ Assistance, som kan betala eller förmedla betalning för omfattad läkarbehandling, medicin etc. Vid sjukhusvård, som förmodas vara mer än 3 dygn, skall anmälan ske till Europ Assistances larmcentral, snarast efter inläggelsen (dokumenterade utgifter för detta återbetalas av försäkringen).

Vid dödsfall:

Vid dödsfall ska Europ Assistances larmcentral omedelbart kontaktas (dokumenterade utgifter för detta återbetalas av försäkringen).

Europ Assistance kan alltid kontaktas på:

Telefon + 46 8 50 10 24 82

Fax + 46 8 505 939 13

18 KRISTERAPI

18.1 Kristerapi

Du kan få ersättning för kristerapi om du under resan råkat ut för rån, överfall, våldtäkt, medresenärs dödsfall eller naturkatastrof. Behandlingen ska utföras på plats, av ojävig legitimerad psykolog eller psykoterapeut, och avslutas senast vid ankomst till Sverige. Högsta ersättning är 10.000 kr. Maximalt antal behandlingar är 10. För att få ersättning ska Europ Assistance kontaktas innan behandling påbörjas. Ersättning lämnas inte för skada som du har tillfogats av nära anhörig eller medresenär.

Vad vi begär av dig

Händelsen ska polisanmälas på vistelseorten och polisanmälan i original bifogas skadeanmälan.

19. EVAKUERING

19.1 Evakuering

Om det, i det område, där försäkrad befinner sig, är överhängande risk för krigsutbrott eller krigsliknande tillstånd, större naturkatastrofer, terroraktioner eller epidemier och under förutsättning att UD rekommenderar evakuering täcker försäkringen

- kostnader, max 50.000 kr, för evakuering, under förutsättning att denna sker enligt UD:s rekommendationer,
- förlust av eller skada på bagage, som försäkrad måste lämna kvar i samband med evakuering, med upp till 5.000 kr, kontanter undantagna.

20. RÄDDNING/EFTERSÖKNING

20.1 Räddning eftersökning

Försäkringen täcker kostnader för eftersökning vid händelse av att

- försäkrad hos polis eller annan offentlig myndighet varit anmäld saknad i minst 24 timmar (ett dygn)
 - försäkrad under 120 timmar (fem dygn) inte har setts till
 - lokala myndigheter ställer krav på betalning eller betalningsgaranti innan räddningsaktion kan sättas igång.
- Samtliga kriterier ovan ska vara uppfyllda. Försäkringen täcker räddning i händelse av
- den försäkrades uppehållsort är fastställd och
 - lokala myndigheter ställer krav på betalning eller betalningsgaranti, innan räddningsaktion kan inledas.

Samtliga kriterier ovan ska vara uppfyllda.

20.2 Utgifter som täcks av försäkringen

Räddning – Reseförsäkring Total ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för räddning/upphämtning av den försäkrade. Eftersökning – försäkringen täcker nödvändiga och skäliga kostnader för eftersökning av den försäkrade i upp till 14 dagar och inom en radie på 50 km från den plats där den försäkrade senast blev sedd. Högsta ersättningsbelopp är 75.000 kr.

21. MEDICINSK FELBEHANDLING

21.1 Medicinsk felbehandling

Försäkringen täcker ersättning vid felbehandling under läkarvård eller sjuktransport. Högsta ersättning är 500.000 kr.

Vad vi begär av dig

Vid krav på ersättning bifogas journal från behandlande läkare i utlandet samt från läkare/sjukhus i Sverige till Europ Assistans.

22. OLYCKSFALL

22.1 Invaliditetsersättning

Invaliditetsersättning utgår om det under försäkringstiden inträffar en olycksfalls skada, som inom tre år leder till bestående medicinsk invaliditet och minst 12 månader förflutit från olycksfallet. Ersättningen är ett engångsbelopp som uppgår till en mot invaliditeten svarande del av 100.000 kr och utbetalas så snart den definitiva invaliditetsgraden fastställs. Ersättning lämnas bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan och oberoende av redan existerande kroppsfel. Invaliditetsgraden bestäms med ledning av Försäkringsförbundets tabell "Gradering av medicinsk invaliditet". Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 100%. Slutreglering av skadan görs så snart den definitiva invaliditetsgraden är fastställd, dock tidigast 12 månader efter olycksfallet. Dessförinnan kan förskott utbetalas.

22.2 Dödsfallsersättning

Dödsfallsersättning utgår om det under försäkringstiden inträffar en olycksfallsskada, som inom tre år leder till den försäkrades död. Ersättning lämnas med 100.000 kr. Förmånstagare är, om inte annat meddelats Europ Assistance, den försäkrades make/maka/sambo och barn eller om sådana saknas, laga arvingar.

23 ÖVERFALL

23.1 Överfall

Överfallsskyddet gäller för dig som privatperson och resenär om du under försäkringstiden blir utsatt för oprovocerad misshandel eller annat uppsåtligt fysiskt våld. Ersättning betalas enligt reglerna 5 kap och 2 kap 3§ enligt Skadeståndslagen. Högsta ersättningsbelopp är 500.000 kr. Försäkringen gäller inte för skada som har samband med din yrkes-/tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. Ersättning lämnas inte för skada som kan ersättas genom annan försäkring.

Vad vi begär av dig

Du ska styrka att du är berättigad till skadestånd. Du ska med skriftligt intyg av läkare och

polis på vistelseorten styrka att du blivit överfallen. Åtalas gärningsmannen måste du föra talan om skadeståndet om Europ Assistance begär det, dina rättegångskostnader betalas då av försäkringen.

23.2 Undantag

Ersättning lämnas inte

- i den mån gärningsmannen förmår betala skadestånd
- om skadan kan ersättas genom annan försäkring
- för skada som du vållat genom grov vårdslöshet, uppsåt eller i samband med en brottslig handling
- för skada som Europ Assistances försäkringstagare orsakat varandra
- om du varit påverkad av alkohol, sömnmedel eller narkotiska medel, såvida du inte kan bevisa att samband saknas
- mellan denna påverkan och skadan
- om du utan skälig anledning utsatt dig för risken att skadas
- om du skadats av nära anhörig eller medresenär
- om du utan skälig anledning utsätter dig för risken att skadas.

GEMENSAMMA BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG

Dessa begränsningar och undantag gäller för samtliga moment i reseförsäkringen.

Riskfyllda aktiviteter

Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnader som drabbar dig vid olycksfall som inträffar då du deltar i riskfyllda aktiviteter, exempelvis

- off-pist skidåkning, forsränning, vattenscooter, dykning med tub djupare än 18 meter
- tävlingsidrott och -sport eller särskilt anordnad träning härför
- bungyjump, fallskärmsbushoppning, segel-, skärm-, drak- eller ballongflygning
- bergsklättring, aktivitet som kan klassificeras som expedition eller annan riskfylld sysselsättning.

Är ovan nämnd aktivitet arrangerad, rekommenderad eller sanktionerad av din svenska researrangör, gäller försäkringen.

Undantagna händelser

Försäkringen lämnar inte ersättning för

- kostnad som beror på sjukdom som utbrutit innan resan påbörjades eller som rimligen kunde förväntas uppstå under resan
- kostnad som beror på ett befintligt medicinskt tillstånd, som visat symptom mindre än

sex månader innan det att försäkringen började gälla

- kostnad för olycksfall eller sjukdom som uppstått genom yrkesmässigt kroppsarbete
- kostnad för olycksfall eller sjukdom som orsakats av allvarlig psykisk störning, påverkan av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel
- kostnad för olycksfall eller sjukdom som uppstått vid flygning annat än som passagerare på nationalitetsbetecknat flygplan i linje- eller chartertrafik
- kostnad för olycksfall eller sjukdom som följd av att du medvetet utsatt dig för uppenbar risk att skadas
- rutinmässig hälso- eller tandundersökning
- förebyggande vård och vaccinationer
- kostnad för rutinmässiga undersökningar och behandlingar som har samband med graviditet
- vård-, behandlings- och andra kostnader som har samband med graviditet och som uppstått efter 34:e graviditetsveckan
- vård- eller behandlingskostnad på bad-/kuranstalt
- privat sjukvård i Norden
- kostnad som har samband med att allmänt transportmedel på grund av din sjukdom eller skada måste ändra sin färdplan
- brottslig handling, självmord, självmordsförsök
- om du utan skälig anledning utsatt dig för risken att skadas
- händelse som kan ersättas från annat håll enligt lag, särskild förordning, annan författning, konvention, EU-avtal, annan försäkring, garanti, räddningsabonnemang, annat avtal eller genom skadestånd.

Force Majeure

Resegarantilagen

Försäkringen ersätter inte kostnader till följd av att researrangör eller återförsäljare av paketresor kommer på obestånd, försätts i konkurs eller annan händelse som omfattas av Resegarantilagen.

Nukleära, biologiska eller kemiska skador

Försäkringen ersätter inte kostnader för nukleära, biologiska eller kemiska skador som leder till sjukdom eller olycksfall.

Krigsskador

Försäkringen ersätter inte skada vars upp-

komst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, terror, terroristattacker, revolution, uppror, upplöpp eller krigsliknande handling.

För skada som inträffar utanför Norden och har samband med ovan nämnda oroligheter lämnas ersättning med högst 2.000 kr, dock ej

för överfall, ifall skadan inträffat inom tio dagar räknat från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet. Försäkringen lämnar ingen ersättning om du deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör, observatör eller liknande.

Vad vi begär av dig

Du ska följa UD:s reserekommendationer dvs. avrådan från att besöka länder och områden där risk föreligger för krig eller krigsliknande situationer, oroligheter, terroristattacker, naturkatastrofer med mera. Inträffar ovan nämnda oroligheter under din resa ska du lämna det drabbade området inom tio dagar.

ALLMÄNNA VILLKOR

Definitioner

Dagsandel är biljettkostnaden delat med antalet resdagar. Direkt färd avser att färden mellan bostaden eller motsvarande och resans utgångspunkt får ha högst en övernattnings i vardera riktningen. Du avser den försäkrade, dvs. dig som under resan har en giltig Europ Assistance reseförsäkring. Familj avser två vuxna, makar eller sambo samt deras barn som ej fyllt 18 år, vilka gemensamt köpt reseförsäkring och flygbiljett. Som familjens barn räknas såväl gemensamma barn som barn till en av de vuxna. Försäkringstid är den tid för vilken du har en giltig Europ Assistance reseförsäkring. Läkare avser behandlande ojävig läkare som har verksamhet på vistelseorten. Medresenär är person som gemensamt med dig köpt resa och Europ Assistance reseförsäkring. Europ Assistance tillhandahåller assistansservice dygnet runt samt skadehandläggning. Nära anhörig är make, maka, sambo, barn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svär föräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter. Olycksfall avser kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig yttre icke påverkbar händelse, dvs. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Resdagar är det totala antalet påbörjade dygn som resan pågår. Dygn räknas från klockan 00.00 till 24.00. Som första resdag räknas utresedagen från Norden och den sista resdagen är ankomstdagen till Norden. Resekostnad är det belopp som du före avresan från Norden betalat till SAS för din Flygbiljett. Premie för rese-, avbeställningsförsäkring/-skydd ingår inte i resekostnaden och återbetalas inte.

Telefonkostnader

För telefonkostnader som har samband med ersättningsbar skada lämnas ersättning med högst 200 kr per skadetillfälle.

Förlängning av försäkringstid

Blir du till följd av ersättningsbar händelse, tvungen att förlänga din utlandsvistelse, kan din försäkringstid förlängas genom att du kontaktar Europ Assistance och betalar ny premie.

Grov vårdslöshet eller uppsåt

Försäkringen lämnar inte ersättning för skada som du vållat genom grov vårdslöshet eller till någon del vållat med uppsåt.

Bedrägliga uppgifter

Om du svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning kan ersättningen minskas eller helt utebli.

Återkrav

I den mån Europ Assistance betalat ersättning för skada, övertar Europ Assistance din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan eller annan ersättningsskyldig.

Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i Distan- och hemförsäljningslagen omfattas reseförsäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre inte av ångerrätt. För försäljning med en avtalad giltighet om längre tid än en månad måste du, om du inte avser att utnyttja försäkringen, meddela Europ Assistances återförsäljare att du önskar frånträda avtalet senast 14 dagar efter det att avtalet ingicks och innan försäkringen börjat gälla.

Konsument- och försäkringsavtalslagen

För försäkringen gäller svensk rätt och juridiktion och utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i Försäkringsavtalslagen.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Europ Assistance Holding SA (Irish Branch) Company Reg. No. 905036 25-28 Adelaide Road Dublin 2, Ireland.

Personuppgiftslagen

De kontaktuppgifter om dig som finns registrerade, såsom namn, adress och beställd försäkringstjänst, överlåtes inte till tredje part. De kan dock komma att lämnas ut till koncernföretag, leverantör eller annan samarbetspartner för att ge dig information om Europ Assistance och dess samarbetspartners tjänster, samt för att göra marknadsundersökningar. För att kunna fullgöra skadehandläggning samt vid misstanke om brott, kan uppgifter rörande försäkringsförhållandet samt de uppgifter som lämnats vid skadeanmälan komma att lämnas ut till berörda myndigheter och andra försäkringsinrättningar.

Medgivande

Genom att teckna denna försäkring samtycker du att uppgifter om dig får behandlas av Europ Assistance eller av Europ Assistance utsedd representant i syfte att uppfylla försäkringsvillkoren samt, i tillämpliga fall, administrera och behandla inträffad skada.

SKADEANMÄLAN

Åtgärd vid skada

Inträffad skada ska snarast anmälas till Europ Assistance. För omedelbar assistans vid allvarligt olycks- och sjukdomsfall kontakta Europ Assistance 24-timmars service, telefon + 46 8 50 10 24 82
Fax + 46 8 505 939 13
Efter hemkomst till Norden anmäler du skadan på blankett som rekvideras från Europ Assistance, telefon +46 8 50 10 24 81 eller skriv ut skadeanmälan från www.europ-assistance.se

Skadeanmälan, intyg samt originalkvitton postas till
Europ Assistance
c/o Falck TravelCare
Box 44024
100 73 Stockholm

Vad vi begär av dig

I din skadeanmälan ska du utförligt redogöra för skadehändelsen, när den inträffade och vilken ersättning du begär. Ersättningskraven ska vara specificerade och de originalhandlingar som behövs för att bedöma skadan, t.ex. läkarintyg, kvitton etc. ska bifogas skadeanmälan. Har du annan försäkring som gäller för samma skada måste du ange det i skadeanmälan.

Om du inte följer dessa direktiv eller andra anvisningar som ges av Europ Assistance, kan ersättningen för skadan komma att nedsättas eller helt utebli.

Omprövning

Om du inte är nöjd med vårt beslut i ärendet, bör du i första hand ta kontakt med den handläggare som undertecknat beslutsbrevet. Handläggaren kan ge svar på frågor om villkorets innebörd och tolkningen av villkoret. Om du fortfarande är missnöjd bör du sända en skriftlig begäran om omprövning till handläggaren. Handläggaren är då skyldig att på eget initiativ överlämna ärendet till berörd skadechef som gör en förnyad bedömning av ärendet.

Är du efter skadechefens prövning fortfarande missnöjd med beslutet finns möjlighet att begära att ärendet ska tas upp i Europ Assistances interna prövningsnämnd. Beslut från prövningsnämnden är försäkringsbolagets slutgiltiga avgörande i ärendet. Begäran om prövning ska göras skriftligen.

Extern omprövning

Allmänna Reklamationsnämnden,
Klarabergsgatan 35
Box 174
101 23 Stockholm
Telefon: 08-783 17 00
Prövar kostnadsfritt klagomål från privatpersoner beträffande försäkringsärenden.

Extern rådgivning

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfria råd och upplysningar i försäkringsfrågor.
Konsumenternas Försäkringsbyrå
Klara Norra Kyrkogata 33
111 22 Stockholm
Telefon 08-225800

Allmän domstol

Det finns möjlighet att väcka talan vid domstol. Det måste ske inom sex månader från det att försäkringsbolaget tagit slutgiltig ställning i ersättningsfrågan.

